

# MON DOSSIER SOCIAL ETUDIANT, LE CROUS, ET MOI

## LES ETAPES CLEFS POUR FAIRE VOTRE DEMANDE.

**La demande doit être faite entre le 15 janvier et le 30 avril** pour la rentrée universitaire suivante. Que vous soyez élève de terminale ou déjà étudiant, la procédure est la même : il faut constituer un Dossier Social Etudiant (DSE) via le site web du Crous de Lille ([www.crous-lille.fr](http://www.crous-lille.fr)). Le Crous de Lille est votre interlocuteur unique, même si vous souhaitez étudier dans une autre Académie en 2009-2010.

### ⇒ Préparer les documents administratifs nécessaires

L'avis fiscal relatif aux revenus 2007 de vos parents et votre numéro INE figurant sur la carte d'étudiant ou sur la confirmation d'inscription au baccalauréat.

### ⇒ Se connecter au site web [www.crous-lille.fr](http://www.crous-lille.fr) à partir du 15 janvier et au plus tard le 30 avril 2009

### ⇒ Constituer un dossier social étudiant

Suivez attentivement les instructions écran par écran. Pour que le dossier soit valide, il est important d'aller jusqu'au dernier écran. Formulez vos vœux (établissement et formation) dans les académies de votre choix. Vous pouvez formuler des vœux dans plusieurs académies. Après votre saisie, vous pouvez suivre les différentes étapes du traitement de votre dossier sur le site Internet du Crous.

### ⇒ Dans les 2 à 3 semaines qui suivent, le Crous vous envoie un dossier papier

Ce dossier récapitule les informations que vous avez saisies. Vérifiez-les en les complétant ou les modifiant si nécessaire.

### ⇒ Renvoyer rapidement le dossier signé au Crous.

Il doit être accompagné de toutes les pièces justificatives demandées. Votre demande sera prise en compte à la date du RETOUR de ce dossier papier au CROUS.

### ⇒ Le Crous instruit le dossier et vous donne une réponse de principe 2 à 3 semaines après réception

Dès validation des informations que vous avez fournies, le Crous vous adresse une notification conditionnelle indiquant la décision d'attribution ou de refus d'attribution de votre bourse. **Cette décision vous parviendra d'autant plus rapidement que vous aurez transmis au Crous un dossier complet dans les délais impartis.**

Cette notification conditionnelle est téléchargeable sur le site Internet du Crous : [www.crous-lille.fr](http://www.crous-lille.fr). Avec ce document, vous serez exonéré(e) des droits d'inscription et des droits de sécurité sociale étudiante à la rentrée prochaine. Lors de votre inscription, remettre cet avis conditionnel d'attribution de bourse à votre établissement d'enseignement.

### ⇒ A la rentrée

Dès que le Crous reçoit un justificatif prouvant votre inscription dans l'enseignement supérieur, il valide définitivement votre dossier et met en paiement votre bourse.

## LES BONS TUYAUX DU CROUS

**Attention : SI VOUS CHANGEZ DE COMPTE BANCAIRE APRÈS LA RENTREE, attendez le premier versement effectif sur votre nouveau compte avant de clôturer l'ancien.**

⇒ **VOUS ETIEZ DANS UNE AUTRE ACADEMIE EN 2008/2009, VOUS ARRIVEZ DANS L'ACADEMIE DE LILLE EN 2009/2010**

Dès votre inscription dans votre nouvel établissement d'enseignement à la rentrée 2009, demandez au Crous de Lille le transfert de votre dossier détenu par votre CROUS d'origine. Joindre à votre demande un certificat d'inscription.

⇒ **VOUS ETIEZ DANS L'ACADEMIE DE LILLE EN 2008/2009, VOUS ARRIVEZ DANS UNE AUTRE ACADEMIE EN 2009/2010**

Dès votre inscription dans votre nouvel établissement d'enseignement à la rentrée 2009, demandez au Crous de Lille le transfert de votre dossier détenu par le CROUS de Lille. Joindre à votre demande un certificat d'inscription.

⇒ **VOUS VOULEZ SUIVRE L'INSTRUCTION DE VOTRE DOSSIER**

Des informations sur le suivi de votre dossier sont disponibles sur [www.crous-lille.fr](http://www.crous-lille.fr) rubrique « Dossier Social Etudiant »

⇒ **VOUS SOUHAITEZ ETRE ACCUEILLI(E) A UN GUICHET DU SERVICE D.S.E.**

Si vous souhaitez rencontrer une personne du CROUS, présentez-vous de 9h à 12h et de 13h à 16h30 (16h le vendredi) muni de votre numéro I.N.E., et d'une pièce d'identité.

Pour éviter l'attente : présentez-vous de préférence entre 9h et 10h ou entre 13h et 14h. Le cas échéant, munissez-vous des photocopies des pièces complémentaires qui vous ont été demandées.

**Attention** : aucune photocopie ne peut être faite au Crous.