



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Rapport d'activité 2024 S'ENGAGER DURABLEMENT



Chers étudiants, chers partenaires, chers collègues,

L'année 2024 témoigne une nouvelle fois de l'engagement et de l'importance du Crous de Lille Nord – Pas-de-Calais dans la vie étudiante en faveur de l'égalité des chances, de l'accompagnement de chaque étudiant et de leur bien-être. Arrivé en septembre 2024, je constate chaque jour l'engagement et l'attachement des équipes à notre mission au cœur de la promesse républicaine.

En effet, les Crous restent un levier essentiel d'amélioration de la vie étudiante et de la mise en œuvre des politiques prioritaires de l'Etat. Les 200 244 étudiants de l'Académie de Lille soutenus par les 1 100 agents du Crous de Lille bénéficient d'un accompagnement social ajusté en fonction de leur situation.

Ainsi, les étudiants bénéficient toujours d'un repas de qualité à un tarif modéré : 3,30€ pour les étudiants non boursiers et 1€ pour les étudiants boursiers ou en situation de précarité et de la prise en charge de l'€ restant sur les 100 premiers repas par la Région Hauts-de-France pour les étudiants boursiers des échelons 3 à 7.

Le soutien social et financier demeure au cœur de nos préoccupations. Pour accompagner au mieux les étudiants, des dispositifs et des actions ont été mis en place pour lutter contre la précarité, leur permettre de prendre soin de leur santé mentale, soutenir les personnes en situation de handicap. Ces initiatives interviennent en complément du suivi quotidien assurés par les personnels du service social.

Cette année marque également une période de changement et d'aboutissement de grands projets : inauguration d'un espace unique en son genre, l'(S)pace Pariselle et son Unité Centrale d'Assemblage (UCA), l'inauguration des 220 logements des bâtiments G et H de la résidence Boucher, du déménagement des services centraux.

Le logement reste toujours une priorité pour le Crous de Lille. Ainsi, nos projets immobiliers ne s'arrêtent pas à l'inauguration de la résidence Boucher puisque nous travaillons sur quatre projets de réhabilitation et de construction : bâtiment X de la résidence Camus à Villeneuve-d'Ascq, résidence Jean Zay à Lille, résidence de Dunkerque, résidence Robespierre à Mons-en-Barœul et résidence Mousseron à Valenciennes.



©Samuel Amez

En parallèle, la Contribution de Vie et de Campus, partagée entre les établissements bénéficiaires (universités, écoles, etc) et le Crous a permis la mise en place de 102 projets réalisés sur l'ensemble du territoire, autour de thématiques variées (social, sport, santé, accueil & bien-être, culture et autre). Enfin, l'engagement et l'implication des équipes du Crous méritent d'être salués, car ils permettent d'assurer un service de qualité, accessible à tous, tout en maintenant un dialogue constant avec nos partenaires institutionnels, associatifs et étudiants, essentiel pour innover et améliorer en permanence les conditions d'accueil et d'accompagnement.

Ce rapport d'activité vous propose de découvrir l'ensemble des actions et services déployés quotidiennement par le Crous, ainsi que les évolutions et améliorations continues mises en œuvre pour répondre aux besoins des étudiants en matière de logement, de restauration, d'accompagnement social et financier, ainsi que d'animation de la vie étudiante.

Guénaël PIRA
Directeur général du Crous

Sommaire

RESTAURATION, LOGEMENT ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE AU CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT À L'ÉTUDIANT

Une restauration engagée
pour une alimentation saine,
accessible et durable p8

Un engagement durable
pour le logement étudiant p17

SOUTENIR ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES ÉTUDIANTS

Un accompagnement social
et financier pour favoriser la
réussite des étudiants p22

Soutenir et développer le lien
social au quotidien p28

Soutenir le bien-être étudiant :
santé mentale, sensibilisation,
information p32

LE CROUS : UN ENGAGEMENT CONSTANT AU SERVICE DES ÉTUDIANTS

Le Crous au cœur de
l'information étudiante p35

Une organisation
territorialisée au plus
proche des étudiants p39

PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT PAR LES ÉVÉNEMENTS ET LA DYNAMIQUE DE CAMPUS

Des partenariats au service
d'une vie étudiante riche p43

Favoriser l'épanouissement
dans la vie étudiante p45

La CVEC, un outil d'équité pour
l'ensemble des étudiants de
l'académie de Lille p50

Création étudiante p52

Retour sur un an
de vie étudiante p 56

**RESTAURATION,
LOGEMENT ET
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE AU
CŒUR DE NOTRE
ENGAGEMENT À
L'ÉTUDIANT**



Une restauration engagée pour une alimentation saine, accessible et durable

Un développement continu de l'offre de restauration

L'(S)pace Pariselle et l'UCA : des projets ambitieux au service de la métropole

Depuis 2013, un ambitieux plan de modernisation des structures Crous du campus de la Cité Scientifique a été lancé, avec pour objectif de finaliser les travaux d'ici 2025. Dans ce cadre, la rénovation de l'ancien restaurant universitaire Pariselle fait partie du projet immobilier global du Crous de Lille sur ce campus. C'est ainsi que l'(S)pace Pariselle, fruit de plusieurs années de réflexion et de travaux, s'articule autour de trois pôles complémentaires :

- L'UCA (Unité Centrale d'Assemblage) : conçue pour optimiser la fabrication des produits vendus dans les cafétérias de la métropole, cette UCA de 1 770 m², première de cette ampleur au sein du réseau des Crous, produit quotidiennement 8 000 sandwiches (6 000 froids et 2 000 chauds) et 2 000 plats cuisinés (marmites, salades, pâtes) qui sont ensuite répartis dans 25 cafétérias et 3 points de frigos connectés de la métropole lilloise. Ce système permet de mutualiser les ressources et de réduire l'empreinte écologique tout en garantissant une qualité de service constante.

- L'(S)pace Pariselle lui-même propose divers espaces de restauration (cafétéria, boutique en libre-service, frigos connectés accessibles à toute heure), un corner coffee pour des pauses conviviales, ainsi qu'un espace de vie, de détente et de travail entièrement pensé pour répondre aux besoins actuels des étudiants (décloisonnement des activités et des temps, travail individuel/collectif, etc.).
- La Table d'Henri : un restaurant administratif dédié aux personnels de l'enseignement supérieur et aux visiteurs extérieurs, avec une capacité de production de 500 repas par jour.

Ce projet, d'un coût total de 18 millions d'euros pour l'ensemble des trois pôles, a été financé par le Crous et réalisé en collaboration avec plusieurs partenaires : Patrick Mauger, D'Houndt & Bajart, Studio Mugo, HDM Ingénierie, Behal, EODD et AVLS.



1 770 m²
superficie de l'UCA

8000
sandwichs /jours

2000
plats cuisinés /jours



Zoom : performance énergétique de l'(S)pace Pariselle et l'UCA



Performance énergétique

L'(S)pace Pariselle a été conçu avec un fort accent sur la performance énergétique et un faible impact environnemental. Son architecture utilise une charpente en bois, un matériau renouvelable qui contribue à réduire l'empreinte carbone. Les façades du bâtiment sont équipées d'isolants d'une épaisseur variant de 18 à 25 cm, offrant une isolation thermique optimale, avec certains isolants ayant recours à un liant à base végétale, respectant ainsi des critères écologiques stricts.

Les besoins en chauffage et en eau chaude sanitaire (ECS) sont pris en charge par une sous-station, raccordée au réseau de chaleur urbain du campus (RCU), actuellement alimenté au gaz.

Mobilité durable

La conception de l'(S)pace a également intégré une réflexion sur la mobilité durable, avec une organisation des flux de circulation permettant de différencier les piétons, cyclistes et automobilistes. Cela assure une circulation fluide et respectueuse des différents usagers, favorisant une utilisation harmonieuse des lieux.

Un espace hybride et innovant pour les étudiants

L'(S)pace est un lieu pensé pour répondre aux besoins diversifiés des étudiants. Son mobilier modulable et adaptable offre un environnement flexible, où chacun peut travailler, échanger



ou se détendre selon ses envies. L'espace est équipé d'une connexion Wi-Fi haut débit et d'un environnement insonorisé, créant ainsi des conditions idéales pour favoriser à la fois la concentration et les interactions. Ouvert à tous, l'(S)pace devient un véritable centre d'activités dès le 14 octobre, avec un programme d'animations varié, contribuant à dynamiser la vie étudiante sur le campus.

Des locaux techniques aménagés pour le confort des personnels et l'optimisation énergétique

L'UCA respecte les exigences de la RT2012, attestant d'une efficacité énergétique conforme aux normes nationales. De plus, le niveau E3 du label d'État Énergie Carbone (E+C-) a été visé, et une étude thermique réalisée et complétée par le module Énergie de ce label montre le respect de ce niveau. Pour réduire la consommation d'énergie et améliorer le cadre de vie, une attention particulière a été accordée à l'éclairage naturel. Cela se traduit par l'installation de larges baies vitrées dans les espaces dédiés au public, comme l'espace hybride et la Table d'Henri, ainsi que par l'aménagement de patios au sein de l'UCA. Ces patios offrent non seulement une lumière naturelle généreuse, mais également des vues agréables pour les équipes qui y travaillent.

Nouveaux lieux de restauration

La rentrée universitaire 2024 marque la réouverture de plusieurs cafétérias, venant enrichir l'offre de restauration sur les différents campus :

- La cafétéria B8, celle de l'(S)pace Pariselle, ainsi que la boutique de ce même espace, ouvertes depuis octobre 2024, complètent désormais l'offre sur le campus de la Cité Scientifique,
- La cafétéria de Sciences Po Lille a quant à elle ouvert en avril 2024,

En novembre 2024, une cafétéria éphémère a été mise en place sur le campus Pont-de-Bois, en attendant l'ouverture de celle prévue dans la nouvelle bibliothèque universitaire. Ce dispositif visait également à absorber une partie des étudiants du campus de la Cité Scientifique ponctuellement accueillis sur le campus du Pont-de-Bois.

Dans un souci d'amélioration continue des services de restauration universitaire, de nouveaux concepts innovants, tels que les casiers connectés, ont également été déployés pour faciliter l'accès à la restauration et gérer les fortes affluences.

Trois zones de casiers connectés sont désormais accessibles sur le campus de la Cité Scientifique : dans les bâtiments SH1, C1 et (S)pace Pariselle, soit un total de 168 casiers.

De nouveaux projets sont également en cours pour le campus de Pont-de-Bois (160 casiers en janvier 2025) et Polytech sur le campus de Lille Moulins (42 casiers dont l'installation est prévue début 2025).

Les casiers connectés ont été financés par la CVEC de l'université, et la gestion en a été confiée au Crous.

Ces initiatives s'inscrivent dans les efforts constants du Crous pour améliorer l'offre de la restauration universitaire.



Cafeteria B8 express

Qualité, durabilité : le Crous passe à l'action éco- responsable

80% des restaurants universitaires engagés dans le programme Mon restau responsable

Les restaurants universitaires du Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais se sont engagés activement en faveur d'une alimentation saine et durable en rejoignant le programme Mon restau responsable, soutenu par la Fondation pour la Nature et l'Homme et le réseau Restau'Co.

Ce programme implique des engagements concrets pour améliorer plusieurs aspects des services de restauration. Les restaurants participants s'engagent à promouvoir le bien-être des convives, à garantir la qualité et l'origine des produits, à réduire le gaspillage alimentaire et à adopter des écogestes.

L'intégration au programme Mon restau responsable reflète la volonté des restaurants

universitaires de respecter des standards élevés en matière de responsabilité écologique et de durabilité alimentaire. Cela inclut un choix rigoureux des produits, en privilégiant les circuits courts et les produits de saison, ainsi qu'une gestion optimisée des ressources pour réduire leur empreinte environnementale.

Après l'inscription du RU Ronzier (Valenciennes) en 2019, ce sont désormais 16 restaurants de la métropole lilloise, du Hainaut-Cambrésis et du Littoral qui participent à cette démarche, les 4 restaurants restants intégrant la démarche au printemps 2025.



Le Crous lutte contre le gaspillage alimentaire

Des actions pérennes...

Le Crous de Lille s'engage depuis plusieurs années dans la lutte contre le gaspillage alimentaire dans ses restaurants universitaires, en sensibilisant les étudiants et en mettant en place des actions concrètes. Parmi ces initiatives, la semaine de prévention contre le gaspillage alimentaire, du 19 au 21 novembre, est un moment clé de sensibilisation auprès des étudiants.

Les résultats des pesées réalisées montrent que les efforts déployés pour limiter le gaspillage sont efficaces, tant au niveau de la cuisine que de la distribution des repas. Les mesures mises en place pour optimiser la gestion des repas et des portions continuent d'être suivies avec rigueur.

Les indicateurs des restaurants du Crous de Lille sont de 55 gr par plateau pour un volume estimé de 7% des denrées alimentaires (le ratio national pour la restauration collective est de 100 gr par plateau). À l'échelle des 20 RU du Nord-Pas-de-Calais, le gaspillage alimentaire est estimé à 290 000€ par an sur un budget alimentaire total de 7,3 M € en 2024.

Cet effort, outre sa dimension écologique, participe d'une maîtrise du coût de fabrication de nos repas pour lesquels nous appliquons 2 tarifs (3,30€ et 1€ en fonction de la situation sociale de l'étudiant) pour un coût de production global (fluides, RH, investissement) de presque 9€.

Le Crous reste déterminé à poursuivre son action pour réduire le gaspillage alimentaire, en sensibilisant régulièrement les équipes et en ajustant ses pratiques chaque fois que nécessaire.

D'autres initiatives pour réduire l'impact environnemental de la restauration sont également mises en place :

- Sensibilisation du personnel de restauration aux écogestes,
- Limitation des quantités de pain que les étudiants peuvent prendre par repas (2 tranches)
- Réductions de 50% sur les produits proches de leur date limite de consommation pour le jour même,
- Tri et revalorisation des déchets,
- Réduction significative de l'utilisation des plastiques à usage unique,

Dans le cadre de la transition écologique, le Crous bénéficie du soutien du Fonds vert de l'Etat : 21 tables de tri, 25 gachi'pain, 9 pompes à sauce et 21 fontaines ont été financés à hauteur de 54 973 € pour équiper ses restaurants universitaires en matériel durable. Ces actions visent à réduire les déchets, limiter le gaspillage alimentaire et sensibiliser les étudiants à des pratiques plus responsables.

Chaque geste compte : en réduisant le gaspillage, nous contribuons à la protection de notre planète et à la promotion d'une alimentation plus durable pour tous.

290 548 €

le coût du **gaspillage alimentaire** sur un an à l'échelle des 20 RU du Nord-Pas-de-Calais

54 973 €

le soutien du **Fonds vert de l'Etat** au Crous pour équiper ses restaurants universitaires en matériel durable :

- **21** tables de tri
- **25** gachi'pain
- **9** pompes à sauce
- **21** fontaines

-61,1 %

de **gaspillage alimentaire** entre 2021 et 2023

... désormais soutenues par l'IA

Un dispositif innovant de pesée des déchets, basé sur l'intelligence artificielle, a été mis en place grâce à une solution développée par l'entreprise Kikléo.

Depuis novembre 2022, au sein du RU Barrois, le dispositif Kikleo composé de deux caméras et d'une balance est installé. Les caméras enregistrent les restes alimentaires des plateaux et un logiciel analyse automatiquement ces données pour mesurer le gaspillage par plateau. Les données produites permettent à l'équipe du restaurant de repenser les menus et d'ajuster les associations de certaines denrées dans l'assiette pour limiter le gaspillage.

Grâce à l'investissement de l'équipe du restaurant, le gaspillage alimentaire par plateau a été réduit de manière significative. En 2021, le gaspillage moyen était de 82,26 g par plateau, contre 35 g en mars 2023, soit une réduction de 61,1 %. Aujourd'hui il est de 22 grammes par plateau et représente 5% du volume des denrées alimentaires préparées au sein du RU.

Afin de poursuivre son engagement, le Crous a étendu le dispositif Kikléo dans deux autres de ces restaurants depuis la rentrée 2024 : au RU l'EPI, à Loos, ainsi qu'au RU de Dunkerque.



Réduire l'impact environnemental de la restauration

Depuis plus de dix ans, le Crous de Lille s'engage activement dans une démarche durable visant à intégrer la transition écologique dans la restauration universitaire. Ce projet répond à des enjeux environnementaux, de santé publique, de développement local, ainsi qu'à la demande croissante des étudiants pour une alimentation plus responsable.

Une stratégie concrète : privilégier le végétal ...

L'introduction des repas végétariens remonte à 2011, avec une première mise en place dans un restaurant, suivie par deux autres en 2012. La généralisation de ces repas à l'ensemble des restaurants universitaires a eu lieu en 2018, dans le cadre du schéma directeur de la restauration. À partir de 2019, des recettes végétariennes ont été développées et proposées dans toutes les cafétérias du Crous.

Dans le cadre de ses engagements envers la durabilité et la diversité alimentaire, le Crous de Lille Nord Pas-de-Calais a fait des progrès notables en matière d'options végétariennes dans ses restaurants universitaires. Ainsi, 70% des restaurants proposent, en plus de l'option végétarienne, une offre végétalienne. Cette initiative témoigne d'un engagement volontariste pour répondre aux besoins variés des étudiants.

Cette initiative, tout en étant un atout pour la diversité alimentaire, joue également un rôle essentiel dans la



réduction de l'empreinte carbone. En effet, les aliments d'origine végétale, tels que les légumineuses et les céréales, génèrent considérablement moins de gaz à effet de serre que les produits d'origine animale. Actuellement, les repas végétariens représentent 21,75 % des repas servis en restauration. Parallèlement, le Crous de Lille a réduit de 7 % les quantités de viande rouge, cette dernière étant remplacée par des plats à base de poisson, d'œufs ou de produits laitiers, afin de limiter les émissions de gaz à effet de serre (GES), car la viande rouge est l'une des principales sources d'émissions dans l'alimentation.

La consommation de viande, poisson et œufs représente environ 25 % du bilan carbone global des activités du Crous. En 2023, les émissions indirectes de GES par repas ont diminué de 5,3 %, atteignant 1,61 kg par repas (contre 1,69 kg au niveau du réseau des Crous). Cette tendance continue en 2024, avec une émission moyenne de 1,28 kg de CO² par repas en 2024, contre 1,69 kg au niveau national.

70 %
des restaurants proposent une **offre végétalienne.**

-7 %
sur les **quantités de viande rouge** au Crous de Lille

25 %
La part du **bilan carbone global** des activités du Crous induite par la consommation de viande, poisson et œufs

1,28 kg
de **CO²**
par repas en 2024, contre 1,69 kg au niveau national

... les produits locaux et de saison

Depuis 2021, le Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais s'inscrit dans une démarche active de développement des approvisionnements locaux et en circuits courts. Cette orientation a été renforcée lors du dernier appel d'offres en 2023, avec une valorisation accrue des produits respectueux de la saisonnalité régionale. Un calendrier a été établi, excluant la livraison de produits « hors saison » (par exemple, fraises en hiver), permettant ainsi d'optimiser la qualité, la fraîcheur et le coût des produits proposés.

Dans le respect des objectifs de la loi Egalim, les produits qualifiés de "qualité et durables" incluant notamment les produits bio, labellisés (AOP, IGP, Label Rouge) ou issus du commerce équitable sont systématiquement valorisés dans la notation des offres. Cette politique d'achat responsable permet non seulement de soutenir l'économie agricole locale, mais également de réduire les impacts environnementaux liés au transport et à la production hors saison.

Par ailleurs, certains produits des marchés nationaux bénéficient déjà d'un marquage 100 % bio ou répondent aux critères Egalim (ex. riz, café), contribuant ainsi à la cohérence globale de notre politique alimentaire.

Dans l'offre quotidienne, des produits de qualité sont intégrés afin de proposer une alimentation plus saine



et durable, avec 7,3 % de produits bio, 17,55 % issus de labels qualité et durables, et 3,4 % certifiés pêche durable (MSC).

La part d'achats alimentaires de produits EGALIM du Crous de Lille, qui est de 28%, est supérieure au taux global des Crous qui est de 27,12%. La part des achats alimentaires locaux représente 10% du montant total des achats alimentaires du Crous, d'un montant de 6 609 620€ HT en 2024.

Ainsi, le Crous de Lille poursuit ses efforts pour rendre la restauration universitaire plus durable, en réduisant son empreinte écologique tout en répondant aux attentes des usagers.

Un engagement durable pour le logement étudiant

Amélioration et modernisation du parc de logement

Le Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais dispose de 50 résidences dont 30 dans le cadre de convention/ BEA ou AOT avec des bailleurs sociaux. Le parc proposé par le Crous de Lille représente 9107 logements en 2024, dont 50% en propriété Etat, essentiellement sur Villeneuve-d'Ascq et sur Valenciennes, et 50% en propriété bailleurs, majoritairement en dehors de la métropole lilloise.

Le parc a connu plusieurs évolutions :

- Une phase de croissance entre 2015-2017 avec l'ouverture de 1138 logements neufs dans le cadre de convention avec des bailleurs (100 à Lens, 217 à Roubaix, 511 à Villeneuve-d'Ascq, 160 à Arras, 150 à Valenciennes) ;
- En complément, 5 bâtiments de la résidence Camus, soit 507 logements, propriété de l'Etat et situés à Villeneuve d'Ascq, ont été réhabilités puis rouverts sur cette période.
- Une phase de réhabilitation entre 2018 et 2024, concentrée sur le parc villeneuvois datant des années 1960, parc marqué par une forte vétusté. 1357 logements ont été réhabilités sur les résidences de Boucher (3 bâtiments), Bachelard (5 bâtiments) et Evariste (4 bâtiments).
- En complément, il y a eu l'ouverture de 603 logements neufs, dont 340 propriétés de l'Etat (300 à Villeneuve-d'ascq en septembre 2023 et 40 à Lille en mars 2018) et 303 dans le cadre d'une convention avec un bailleur (50 à Liévin, 120 à Villeneuve-d'ascq et 93 à Maubeuge en septembre 2024).

Période 2025 - 2027

Le Crous de Lille travaille sur 4 projets qui devraient se traduire par la mise à disposition de 320 logements dont 70 neufs et 250 réhabilités :

- A Dunkerque, une nouvelle résidence conventionnée de 70 logements (livraison en juin 2025),
- A Villeneuve d'Ascq, le bâtiment X de la résidence Camus, fermé depuis plusieurs années, pour une livraison à l'été 2027, soit 116 logements ;
- A Lille, la résidence Jean Zay est en cours de réhabilitation pour une livraison à l'été 2026 de 134 logements
- À Mons-en-Baroeul, les 290 logements de la résidence Robespierre doivent être réhabilités pour 2027.

Inauguration des bâtiments G et H de la résidence Boucher

Dans le cadre du plan France Relance, le Crous de Lille a bénéficié d'une subvention de 24 millions d'euros, financée à parts égales par l'État et la Métropole Européenne de Lille (MEL). Cette dernière, avec sa contribution de 12 millions d'euros, a soutenu l'État dans la modernisation des infrastructures, dans le cadre du plan de relance économique pour le

7,3 %
part des **produits bio** dans l'offre quotidienne des RU.

17,55 %
part des produits issus de **labels qualité et durables**

28 %
part d'achats alimentaires de **produits EGALIM** du Crous de Lille

territoire. Un accord tripartite entre la MEL, le Rectorat et le Crous a été signé le 10 décembre 2020 pour formaliser ces engagements. Grâce à ce financement, plusieurs projets de rénovation ont été réalisés, notamment la rénovation des bâtiments M & O de la résidence Bachelard, réouverts à la rentrée 2023, ainsi que des bâtiments G & H de la résidence Boucher, portant à 440 le nombre total de logements réhabilités.

Les bâtiments G et H ont été livrés en septembre 2024 et inaugurés le vendredi 13 décembre 2024.

Bien que la résidence Boucher propose principalement des logements de 12m², certains logements de 9m² ont été conservés pour garantir l'accessibilité aux étudiants les plus précaires. Chaque logement a été conçu pour maximiser la fonctionnalité, avec une kitchenette et une salle de douche privative équipée de WC. Les loyers varient entre 319,50 € et 553,50 € selon la superficie des appartements, incluent toutes les charges, offrant ainsi une solution accessible et complète pour les étudiants. De plus, les espaces communs ont été réaménagés, apportant plus de lumière dans les couloirs, des espaces verts ont été créés et les salles de convivialité et de travail ont été repensées.

Comme lors des précédentes réhabilitations, le Crous de Lille a intégré des objectifs de transition écologique dans ses projets. Ces rénovations ont permis une réduction de 62 % de la consommation d'énergie primaire des bâtiments (pétrole, gaz, solaire, etc.) sur une base annuelle. Cette baisse a été rendue possible grâce à l'amélioration des performances des équipements, tels que la réfection des systèmes de chauffage et d'eau chaude sanitaire, l'installation d'un système de VMC avec régulation intelligente des flux, ainsi que des travaux d'isolation des toitures-terrasses, des façades et des menuiseries. De plus, des équipements basse consommation ou écologiques, tels que des ampoules LED et des systèmes hydro-économiques, ont été installés.

Enfin, la gestion des déchets a été optimisée, avec une valorisation de 80 % des déchets générés durant les travaux, soit un total de 1 283 tonnes. Cela a été possible grâce au recyclage des matériaux (métaux, verre, bois, plâtre) et au réemploi sur place (comme des vidoirs, des chemins de câble et des arceaux à vélo), ainsi qu'en dehors du chantier (pour des équipements comme des cabines de douche, des lavabos et des cuvettes).



-62 %
de **consommation d'énergie primaire** des bâtiments grâce à leur rénovation

80 %
des déchets générés durant les travaux ont été **valorisés**



Inauguration de la résidence Gaston Adriencense à Maubeuge

Inaugurée le 18 avril 2024, la résidence est située sur l'ancien site de la friche France Télécom, en plein centre-ville, et propose 93 logements dans un cadre de vie moderne et fonctionnel, à proximité immédiate des services et commerces. Ce projet s'inscrit dans une volonté de revitalisation du centre urbain tout en répondant aux besoins croissants de logements étudiants.

La résidence comprend des studios en simple et duplex, ainsi que des logements spécialement adaptés aux personnes à mobilité réduite. Les loyers, qui varient entre 319,50 € et 553,50 € selon la superficie des appartements, incluent toutes les charges, offrant ainsi une solution accessible et complète pour les étudiants.

Chaque logement est équipé d'une kitchenette et de sanitaires privatifs comprenant une douche et des toilettes, assurant ainsi un maximum d'autonomie et de confort pour les résidents.

Construite par Partenord Habitat et gérée par le Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais, cette résidence représente une étape clé dans l'amélioration de l'offre de logements étudiants dans la région à proximité de chaque campus. Elle allie fonctionnalité, accessibilité et proximité des infrastructures essentielles, contribuant à créer un environnement propice aux études et à la vie étudiante.

Le Crous de Lille renforce son offre de logement étudiant

Face à une demande forte sur la demande de logements étudiants, le Crous de Lille poursuit activement son ambitieux plan immobilier, mêlant construction de nouvelles résidences et réhabilitation.

Plusieurs chantiers sont en cours ou planifiés sur le territoire. À Lille, la résidence Jean Zay comprenant 134 logements est en réhabilitation, avec une livraison prévue en 2026. À Villeneuve-d'Ascq, ce sont 116 logements supplémentaires qui verront le jour mi-2025 dans un bâtiment fermé de longue date (Camus X), tandis qu'à Mons-en-Barœul, une résidence de 290 logements, sera réhabilitée d'ici 2027.

En parallèle, pour renforcer son maillage territorial et offrir des solutions de logement adaptées dans d'autres villes universitaires, le Crous développe des projets en dehors de la métropole lilloise. À Dunkerque, une résidence neuve de 70 logements est en cours de réalisation, avec une livraison prévue en juin 2025. Un projet est également à l'étude à Douai, preuve de la volonté du Crous d'accompagner les étudiants sur l'ensemble de la région et de doter cette ville d'une résidence à proximité du campus.

Au-delà de la création de logements, ces projets s'inscrivent dans une démarche globale de transition énergétique. Le Crous de Lille a en effet enregistré une réduction de 10 % de ses émissions de gaz à effet de serre entre 2022 et 2023, grâce notamment à une diminution de 8 % de sa consommation énergétique.

Accélération de la transition énergétique : le Crous de Lille se raccorde aux réseaux de chaleur urbains

Dans le cadre du plan de résilience de l'État visant à réduire la consommation énergétique, le Crous de Lille poursuit sa transition vers des sources de chaleur plus durables. Initié en 2024, le projet prévoit l'abandon progressif des chaudières à gaz au profit du raccordement au réseau de chaleur sur les sites de Châtillon, Lens et Béthune.

D'autres opérations sont également en projet, notamment sur les sites de la résidence Georges Lefèvre et du restaurant universitaire de Calais. À Georges Lefèvre, les travaux de raccordement primaire devraient débuter en 2025, avec une adaptation secondaire en phase de planification. À Calais, les travaux de raccordement débuteront également en 2025, suivis de l'adaptation des installations internes. Ces démarches marquent une étape concrète vers une gestion énergétique plus responsable et durable.

134

logements

à **Lille**, la résidence Jean Zay, livraison prévue en 2026

116

logements

à Villeneuve-d'Ascq, livraison mi-2025

290

logements

réhabilitées à Mons-en-Barœul d'ici 2027

70

logements

dans une résidence neuve à **Dunkerque**

SOUTENIR ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES ETUDIANTS



Un accompagnement social et financier pour favoriser la réussite des étudiants

Les bourses : une aide financière pour accompagner la réussite étudiante

Les étudiants inscrits en formation initiale peuvent bénéficier de dispositifs d'aides financières conçus pour faciliter leur accès à l'enseignement supérieur, améliorer leurs conditions d'études et, par conséquent, favoriser leur réussite.

Les bourses sur critères sociaux représentent le principal dispositif d'aides financières de l'État, offrant un soutien direct aux étudiants en fonction de leurs ressources et de leur situation personnelle. Le Crous de Lille joue un rôle central en assurant le versement des bourses sur critères sociaux au nom de plusieurs ministères, tels que l'Enseignement supérieur, l'Agriculture et l'Alimentation, ainsi que la Culture.

En 2023/2024, 75 672 dossiers ont été instruits. Pour 2024/2025, 73 539 dossiers étaient instruits au 31 décembre 2024.

En 2023/2024, un montant de 186 577 195,60 € a été versé au titre des bourses relevant du ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche (MESR).

Pour l'année 2024/2025, 126 773 534,60 € avaient déjà été versés au 1er mars 2025.

En fonction de leur situation, les étudiants ont la possibilité de solliciter des aides financières complémentaires, notamment par le biais de bourses sur critères sociaux et d'autres dispositifs, qu'ils peuvent cumuler selon leurs besoins.

75 672
dossiers sociaux
étudiants ont été instruits au
titre de l'année 2023/2024

186 577 195,60€
ont été versés au titre des bourses
relevant du MESR pour l'année
2023/2024.

26 %
des étudiants de l'académie de Lille sont
boursiers de l'enseignement
supérieur en 2024-2025.

Type d'aides financières attribuées	Nombre d'aides attribuées en 2023-2024 ⁽¹⁾	Nombre d'aides attribuées en 2024-2025 ⁽²⁾	Montant des aides versées en 2023/2024 ⁽¹⁾	Montant des aides versées en 2024/2025 ⁽²⁾
MESRI	51653	50097	131 722 286,50 €	126 773 534,60 €
Culture	564	554	1 324 060,50 €	1 139 622,80 €
Ministère de l'agriculture	429	337	869 606,50 €	696 056,70 €
IMT	331	334	740 937,60 €	725 042,00 €
Aides spécifiques annuelles	626	710	2 223 914,50 €	2 313 421,60 €
Aides spécifiques annuelles Culture	12	19	40 933,90 €	62 039,80 €
Aides mobilité Master	380	396	380 000,00 €	396 000,00 €

(1) Observation au 01/03/2024 - (2) Observation au 01/03/2025

En 2024, 26 % des étudiants de l'académie de Lille sont boursiers de l'enseignement supérieur. Ce chiffre global peut être mis en perspective avec la répartition plus détaillée des étudiants boursiers dans les universités de l'académie. Le tableau ci-dessous présente cette ventilation par établissement. Pour l'année universitaire 2023-2024, le montant total des aides allouées aux boursiers, toutes catégories confondues, s'élève à 194 058 000€.

Taux de boursiers par université	Taux de boursiers 2023-2024	Taux de boursiers 2024-2025
Université de Lille	29,14%	28,25%
Université d'Artois	34,23%	32,68%
Université du Littoral Côte d'Opale	34,68%	34,17%
Université Polytechnique des Hauts de France	32,34%	33,03%
Université Catholique de Lille (Fac + Ecoles et Instituts)	10,58%	10,17%
Institut Catholique de Lille (facultés)	16,15%	15,80%
Lycées (MESRI)	52,95%	50,20%
Autres établissements (MESR)	NC	NC
Total de l'Académie	27 %	26%

Les aides financières complémentaires

Dans le cadre de l'accompagnement des étudiants, le Crous et l'État mettent en place un ensemble de dispositifs d'aides financières. Ces dispositifs visent à soutenir les étudiants tout au long de leur parcours, en facilitant leur accès aux études, à la mobilité, à la santé, au logement ainsi qu'à la vie culturelle.

Ainsi, l'aide au mérite est attribuée aux étudiants boursiers ayant obtenu la mention «Très bien» au baccalauréat. Elle est versée en complément de la bourse sur critères sociaux et est cumulable avec d'autres dispositifs d'aide (aide à la mobilité internationale, aide ponctuelle accordée dans le cadre du dispositif des aides spécifiques). En 2024/2025, 4 343 étudiants ont bénéficié d'une aide au mérite.

Repas à 1 € et aide régionale : des aides concrètes à la restauration

Instauré depuis 2020, le repas à 1€ a été renouvelé pour l'année universitaire 2024-2025. Les étudiants ont pu bénéficier d'un repas complet à un tarif préférentiel : un tarif social de 3,30€ pour les étudiants non boursiers et un tarif très social de 1€ pour les étudiants boursiers ou en situation de difficultés financières constatées par le service social. En 2024, 44 528 étudiants ont pu bénéficier du repas à 1€.

En complément, le Crous de Lille et le Conseil régional des Hauts-de-France poursuivent leur partenariat pour la mise en œuvre d'un soutien renforcé à la restauration. Dans ce cadre, une aide spécifique est attribuée par la Région Hauts-de-France afin de prendre en charge l'euro restant pour 100 repas par an et par étudiant dans les restos'U. Ce dispositif s'adresse aux étudiants boursiers relevant des échelons 3 à 7, âgés de moins de 35 ans, sans limite d'âge pour les étudiants en situation de handicap et aux étudiants en grande précarité sur évaluation sociale et passage en commission.

Pour favoriser la poursuite d'études dans une autre région ou à l'international, plusieurs aides à la mobilité sont proposées aux étudiants boursiers.

- **L'aide à la Mobilité Parcoursup** : Il s'agit d'une aide pour les futurs étudiants qui ont bénéficié d'une bourse de lycée et qui souhaitent s'inscrire, via Parcoursup, dans une formation située hors de leur académie de résidence. En 2024, 714 étudiants ont bénéficié de l'aide à la mobilité Parcoursup, destinée à accompagner les jeunes dans leur entrée dans l'enseignement supérieur loin de leur domicile.
- **La Mobilité Master** est une aide destinée aux étudiants poursuivant leurs études dans une autre région académique. En 2024, 396 aides à la mobilité Master ont été attribuées, représentant un montant total de 396 000 € versés aux étudiants bénéficiaires.



Les étudiants internationaux peuvent bénéficier d'aides spécifiques venant en complément des bourses d'études et des dispositifs sociaux, afin de faciliter leur intégration et leur parcours universitaire en France.

Bien que l'Assurance Maladie rembourse une partie des frais de santé, une **complémentaire santé** (mutuelle) reste essentielle pour couvrir les dépenses non prises en charge. Des aides spécifiques peuvent être mobilisées pour soutenir les étudiants aux revenus modestes dans cette démarche.

L'accompagnement des étudiants en difficulté

En complément de la bourse sur critères sociaux, qui est attribuée en fonction des revenus du foyer, les aides spécifiques viennent compléter ce soutien en cas de situations exceptionnelles et imprévues.

L'aide spécifique annuelle est une aide financière destinée aux étudiants confrontés à des difficultés durables, mais non éligibles à une bourse sur critères sociaux. Elle permet de répondre à des situations particulières ne relevant pas du cadre classique des bourses de l'enseignement supérieur.

L'aide spécifique ponctuelle est une aide financière d'urgence et personnalisée destinée aux étudiants qui rencontrent des difficultés financières ponctuelles pouvant compromettre leur poursuite d'étude.

Les aides sont attribuées par une commission d'action sociale hebdomadaire rassemblant les assistantes sociales du Crous et des universités.

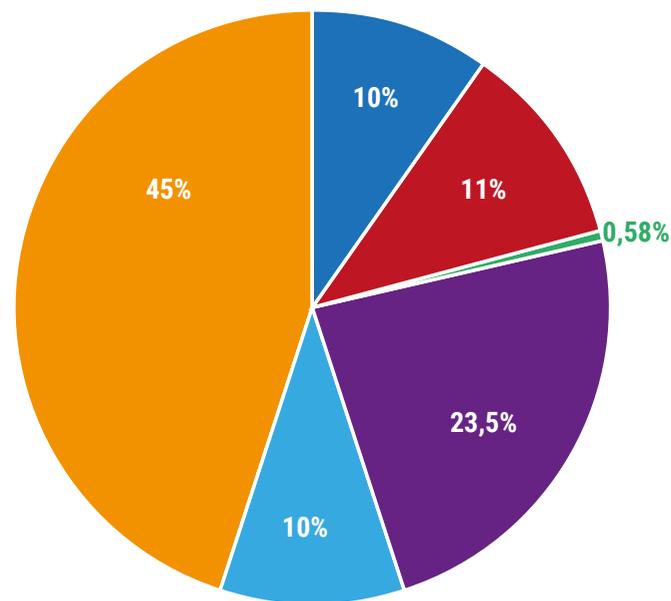
En 2024-2025, 22 076 étudiants étaient éligibles au dispositif régional et 52,77 % d'entre eux ont demandé à en bénéficier. Ce partenariat illustre la volonté conjointe du Crous et de la Région de lutter contre la précarité étudiante, tout en favorisant l'accès à une alimentation saine, équilibrée et accessible à tous.

44 528 étudiants ont pu bénéficier du repas à 1€ en 2024.

22 076 étudiants étaient éligibles en 2024 au dispositif régional qui prend en charge l'euro restant pour 100 repas par an et par étudiant dans les restos'U.

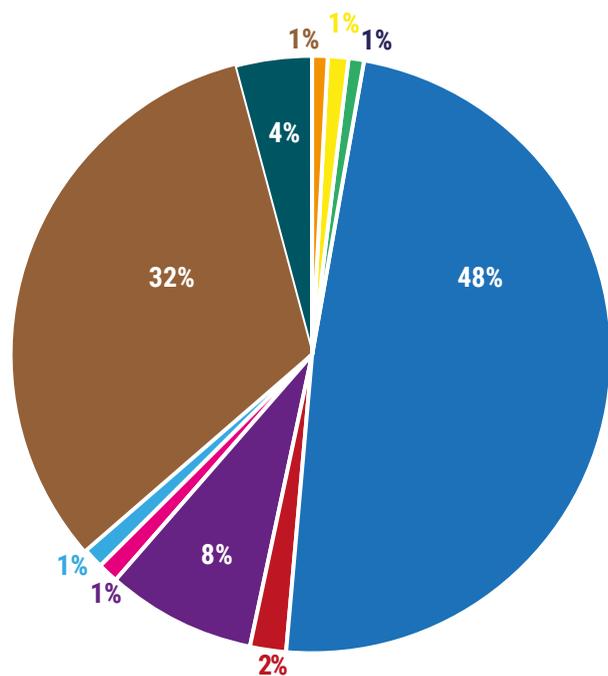
	2023	2024
Aides spécifiques ponctuelles		
Nombre de bénéficiaires	5351	5219
Nombre d'aides versées	11 707	11 914
Montant des aides versés	2,8 M€	2,8 M€
Aides spécifiques annuelles		
Nombre de bénéficiaires	719	626
Nombre d'aides spécifiques annuelles versées	719	626
Montant des aides spécifiques annuelles versés	3,2 M€	3,2 M€

Répartition des aides annuelles par dominantes en 2024 (en %)



- Indépendance avérée
- Reprise d'études après 28 ans
- Seul en France
- Difficultés particulières
- Elevé par un tiers sans décision de justice
- Rupture familiale

Répartition des aides ponctuelles par dominantes en 2024 (en %)



- Logement
- ECTS manquants
- Difficultés particulières
- Santé
- Transports
- Aides alimentaires
- Frais d'étude
- Rupture familiale
- Stage mobilité
- Seul en France

Un accompagnement personnalisé pour les étudiants en situation de handicap

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'égalité des chances et de l'inclusion, le Crous de Lille propose des dispositifs spécifiques pour accompagner les étudiants en situation de handicap tout au long de leur parcours universitaire.

Le référent handicap du Crous joue un rôle essentiel dans cet accompagnement. Il est le contact privilégié des étudiants pour évaluer leurs besoins et mettre en place des aménagements adaptés : aides humaines, matériel spécifique, aménagement du parcours ou accès à un logement étudiant adapté (PMR).

Les étudiants concernés doivent effectuer eux-mêmes la démarche auprès du référent handicap pour bénéficier de ces dispositifs. Un formulaire de demande de logement adapté est disponible sur le site internet du Crous de Lille,

rubrique *Étudiants en situation de handicap : les Crous à vos côtés au quotidien - Crous Lille Nord Pas-de-Calais*. Une fois la demande faite, un accompagnement individualisé peut être mis en place pour les étudiants logés en structure adaptée, notamment en cas de handicap ou de maladie grave.

Ce travail s'inscrit dans une collaboration étroite avec les chargés de mission handicap des universités, les services de santé universitaire, les établissements spécialisés et les MDPH.

La référente handicap au Crous de Lille veille à favoriser l'inclusion et l'égalité des chances pour tous. En 2024, 61 logements PMR ont ainsi été attribués sur priorité médicale, illustrant l'engagement concret du Crous pour un campus accessible à tous.



61 logements PMR attribués sur priorité médicale en 2024.

Soutenir et développer le lien social au quotidien

L'accueil dans les résidences

Aujourd'hui plus que jamais, les résidences étudiantes sont bien plus que de simples lieux d'hébergement : elles sont devenues des espaces essentiels du vivre-ensemble, où se tissent des liens, où naît la solidarité et où se créent des dynamiques collectives.

Les 57 référents étudiants jouent un rôle essentiel de proximité. En tant que relais entre la direction et les résidents, ils sont à la fois médiateurs, soutiens et acteurs de prévention.

À leurs côtés, les 11 volontaires en service civique sont de véritables acteurs de la vie collective. Ils organisent des animations au sein des résidences, accompagnent les démarches du quotidien et animent des temps d'échange.

Une attention particulière est portée aux étudiants qui s'installent pour la première fois en résidence universitaire. Pour faciliter leur



installation et leur offrir un accueil de qualité, des kits de bienvenue leur sont remis par les accueils de résidence. Ces kits contiennent des documents présentant les services du Crous à l'étudiant, des produits d'entretien ainsi qu'un guide d'entretien pour le logement.

En parallèle, les résidences universitaires peuvent également signaler aux assistantes sociales les étudiants qui semblent avoir besoin d'un soutien lors de leur installation. Après entretien, les assistantes sociales peuvent alors distribuer des kits d'installation, composés de draps de lit et d'une serviette de bain, ainsi qu'une trousse de toilette complète contenant les produits de première nécessité, afin d'aider les étudiants en difficulté qui s'installent. Cette démarche permet d'établir un premier contact important, tant pour les assistantes sociales que pour les équipes des résidences, avec les nouveaux arrivants.



Le lien social se cultive dans la durée, grâce à un dialogue régulier entre la direction de la résidence et les étudiants. Réunions d'échange, pots de rentrée, moments conviviaux organisés dans les espaces communs : ces temps forts permettent d'instaurer un climat de confiance, d'écouter les besoins des résidents, de co-construire certaines actions et de faire émerger des projets collectifs.

Enfin, l'aménagement des résidences joue un rôle clé. Les nouvelles constructions du Crous intègrent désormais des salles de convivialité, des cuisines collectives, des jardins partagés ou encore des halls d'entrée aménagés. Ces espaces sont autant d'occasions de se rencontrer, d'échanger et de créer du lien.



Le service social engagé auprès des étudiants

Le service social : du soutien individuel aux actions collectives

En 2024, les assistantes sociales du Crous de Lille ont mené plusieurs actions pour renforcer le lien social au sein des résidences universitaires et des restaurants universitaires. Ces initiatives visent à créer des moments de rencontre, d'échange et de sensibilisation autour des dispositifs d'aide proposés par le Crous, tout en rompant l'isolement que peuvent parfois vivre les étudiants.

Parmi ces actions marquantes, les déambulations clownesques des Sœurs Moumoutes ont animé les files d'attente des restaurants universitaires. Avec humour et bienveillance, ces personnages hauts en couleur ont offert un moment de légèreté aux étudiants tout en les incitant à rencontrer les assistantes sociales du Crous. L'objectif : briser la glace et faire connaître, de manière ludique, les différentes aides accessibles (logement, restauration, santé, accompagnement social et financier...).





Autre temps fort de l'année : une représentation théâtrale dans une résidence universitaire en partenariat avec la compagnie La Belle Histoire. Intitulée «La Vie rêvée des étudiants», cette pièce, nourrie de témoignages d'étudiants, a mis en lumière avec humour et sensibilité les réalités du quotidien des étudiants.

Devant 40 étudiants, le spectacle a suscité rires, émotions et réflexions. Un débat animé par les comédiens et les assistantes sociales a suivi, créant un espace de parole et d'échange précieux.

D'autres représentations sont prévues pour 2025. Ces projets rentrent dans le cadre des projets financés par la CVEC (Contribution Vie Étudiante et de Campus).

Ces actions confirment le rôle essentiel des assistantes sociales dans l'accompagnement global des étudiants, en alliant écoute, prévention et lien humain.

Les résidences universitaires peuvent également signaler aux assistantes sociales les étudiants qui semblent avoir besoin de ce soutien. Cette démarche permet d'établir un premier lien entre les assistantes sociales et les étudiants en difficulté n'osant pas prendre rendez-vous.

Écouter, agir, accompagner : le quotidien du service social

Les assistantes sociales du Crous poursuivent leurs missions, en accompagnant les étudiants dans leurs parcours scolaires et personnels. Elles assurent un rôle clé en offrant un soutien individualisé aux étudiants confrontés à des difficultés sociales, financières ou psychologiques. Ce travail d'accompagnement repose sur des entretiens individuels, permettant à chaque étudiant de trouver des solutions concrètes à ses problématiques.

En dehors de cet accompagnement, les assistantes sociales du Crous s'investissent dans des actions collectives visant à promouvoir la santé et le bien-être des étudiants. En collaboration avec les universités et les partenaires locaux, elles organisent des événements de sensibilisation sur des thématiques variées telles que la santé mentale, les addictions ou la gestion du stress. Ces initiatives sont essentielles pour prévenir les risques et encourager les étudiants à prendre soin de leur santé au quotidien.

Leur engagement repose sur une forte collaboration avec les acteurs locaux et universitaires, renforçant ainsi l'efficacité des actions menées. Grâce à ces animations, les assistantes sociales du Crous peuvent répondre de manière ciblée et adaptée aux besoins spécifiques des étudiants, dans un cadre plus ludique et plus propice aux échanges.

Un accompagnement clé dans les démarches logements

L'accès au logement est un enjeu majeur pour les étudiants. Pour accompagner les étudiants dans le financement de leur logement, notamment le loyer ou la caution, plusieurs aides financières sont disponibles. Le Crous, à travers son service social, informe et accompagne les étudiants dans leurs démarches, tant auprès de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), qu'auprès du dispositif Visale.

En effet, les étudiants logés en résidence universitaire peuvent bénéficier de l'aide personnalisée au logement (APL), versée par la Caisse d'allocations familiales (CAF).

La garantie Visale est un dispositif gratuit assurant la caution locative, sans recours à un garant personnel. Elle permet de sécuriser le bail pour le propriétaire, tout en facilitant l'accès au logement pour les étudiants, même sans garant familial ou revenus suffisants.

Lorsqu'un étudiant cherche un logement en résidence universitaire ou dans le parc locatif privé, les assistantes sociales du Crous peuvent le guider pas à pas pour constituer son dossier et comprendre les conditions d'éligibilité.

Focus sur les 10 ans de la médiation familiale

Depuis une décennie, le service de médiation familiale du Crous s'est affirmé comme un pilier essentiel de l'accompagnement étudiant.

En 2015, 11 médiations ont été menées, tandis que cette année, ce sont 23 médiations qui ont été réalisées, apportant écoute et soutien, ainsi qu'un espace neutre de discussion pour aider à la résolution de conflits pour les étudiants et leurs parents.

C'est le premier et le seul service de médiation familiale du réseau des Crous, ce qui en fait un modèle unique.

Pour marquer cette étape importante, une journée dédiée a eu lieu le 12 juin 2024 au restaurant universitaire Sully, réunissant des professionnels du service social, des partenaires universitaires et des acteurs de la médiation et du social. Cet événement a été l'occasion de célébrer les succès passés et de renforcer nos engagements pour l'avenir.



Soutenir le bien-être étudiant : santé mentale, sensibilisation, information

La santé mentale, une priorité du Crous

Le Centre régional des œuvres universitaires et scolaires de Lille met gratuitement à disposition des étudiants un service d'écoute et de soutien psychologique, financé par la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC). Ces consultations, proposées en présentiel ou par téléphone en partenariat avec différents organismes, permettent aux étudiants de bénéficier d'un accompagnement pour surmonter les difficultés personnelles et scolaires qu'ils peuvent rencontrer.

D'autres dispositifs viennent compléter cette veille sociale, comme Nightline, un service nocturne d'écoute, de soutien et d'information. En 2024, 1 214 contacts pris en charge par Nightline via sa ligne d'écoute (téléphone et chat), ou encore Apsytude, qui propose aux étudiants logés des consultations gratuites avec

666

étudiants ont été reçus en consultation, tous lieux de consultations confondus

1 214

contacts pris en charge par Nightline via sa ligne d'écoute (téléphone et chat), ou encore Apsytude

des psychologues (480 consultations ont été réalisées auprès de 149 bénéficiaires)

Ces dispositifs complémentaires à la ligne téléphonique nationale de prévention du suicide, le 3114, sont des éléments de soutien psychologique apporté aux étudiants dans toutes les dimensions de leur vie.

Focus sur le CSME Lillois

Par ailleurs, sur la métropole lilloise, le Crous, l'Université de Lille, et l'Établissement Public de Santé Mentale de l'Agglomération Lilloise (EPSM AL), ont créé en janvier 2020 un Conseil de Santé Mentale Etudiants (CSME). Il a pour objectif de faciliter l'accompagnement des étudiants avec des besoins en santé mentale, de coordonner les actions de tous les acteurs en lien avec la prise en charge des étudiants et de développer des actions de sensibilisation.

Afin d'assurer une présence de proximité, une Equipe de Soins et d'Orientation de Psychiatrie pour les Étudiants (ESOPE), composée d'un cadre de santé, de psychiatres et d'infirmiers en psychiatrie a été mise en place en 2021 par le CSME.

En 2023-2024, l'équipe ESOPE assurait des permanences téléphoniques tous les matins du lundi au vendredi, les lundis après-midis à la résidence Maupassant (Lille) et jeudis après-midis à la résidence Triolo (Villeneuve d'Ascq). Depuis la rentrée 2024, les permanences en présentiel des lundis et jeudis après-midis se déroulent aux services centraux du Crous, à la Cité Marianne, à Lille.

Les étudiants sont orientés vers l'équipe ESOPE après un entretien avec une assistante du service social.

En 2023-2024, 666 étudiants ont été reçus, pour un total de 2 647 consultations, tous lieux de consultations confondus (SUMPPS, résidences Crous et centres médico-psychologiques). 20 de ces étudiants reçus par ESOPE vivent en résidence universitaire (48 en 2023), soit 3%.

Illustration d'un partenariat sur la santé : le bus Mes tips santé

Dans le cadre d'un partenariat entre le Crous de Lille et la CPAM de Roubaix-Tourcoing (Assurance Maladie), le bus Mes tips santé a pris place en face du restaurant universitaire sully à Villeneuve d'Ascq afin de sensibiliser les étudiants aux enjeux de la prévention et de l'accès aux soins.

Ce projet innovant vise à renforcer l'accompagnement des étudiants dans la gestion de leur santé. Le 23 septembre 2024,

au restaurant universitaire Sully, le bus Mes tips santé a permis aux étudiants de bénéficier d'informations pratiques et personnalisées autour de leur santé, au travers de quiz, d'animations et de rencontres avec des professionnels.

Ce partenariat illustre l'engagement des deux institutions pour promouvoir la santé et le bien-être des étudiants, en facilitant l'accès à des ressources et conseils adaptés à leurs besoins.



LE CROUS : UN ENGAGEMENT CONSTANT AU SERVICE DES ETUDIANTS



Le Crous au cœur de l'information étudiante

Une présence de terrain essentielle sur tout le territoire

Chaque année, le Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais renforce sa présence auprès des étudiants et de leurs parents en participant aux Journées Portes Ouvertes (JPO), salons étudiants et forums dans les lycées, afin de mieux informer les futurs étudiants et leurs familles sur les dispositifs d'aides et de services auxquels ils peuvent prétendre tout au long de leurs études dans l'enseignement supérieur.

De janvier à mars 2024, lors des Journées Portes Ouvertes dans les universités, le Crous a assuré une présence sur 20 stands répartis dans l'ensemble des universités de la région :

- Université de Lille : Cité scientifique, Faculté de droit, Faculté des sciences politiques et sociales, Faculté des sciences du sport, Faculté de médecine, LEA/IMMD Roubaix, IUT B Tourcoing, Université Catholique (La Catho)
- Université d'Artois : Université d'Arras, IUT de Béthune, Campus de Lens et de Liévin

- Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF) : Campus de Cambrai, de Mont Houy, de Rubika et de Maubeuge
- Université du Littoral Côte d'Opale (ULCO) : Campus de Dunkerque, de Boulogne-sur-Mer et de Calais

Ces actions de terrain ont également concerné 10 lycées localisés notamment à Béthune, Calais Lille, Lens et Maubeuge, permettant de toucher les lycéens bien en amont de leur entrée dans le supérieur.

Lors des journées de rentrée universitaire, le Crous est présent pour accompagner les étudiants dès leurs premiers pas dans l'enseignement supérieur. Ces événements incontournables, tels que les JIVE (Journée d'Immersion de la Vie Etudiante) à l'Université de Lille, Explor'ULCO à l'Université du Littoral Côte d'Opale, la Journée Passeport et la Journée d'intégration à l'Université Polytechnique des Hauts de France (UPHF), ou encore la journée de rentrée «J'suis à la fac» à l'Université d'Artois, permettent aux étudiants de découvrir



les services essentiels à leur vie étudiante : logement, restauration, bourses, culture, accompagnement social, etc. Le Crous y joue pleinement son rôle d'acteur de proximité en apportant informations, conseils et écoute.

Cette mobilisation permet de favoriser l'égalité d'accès aux droits et d'accompagner chaque étudiant, quel que soit son parcours ou son origine, vers une scolarité réussie.

Une communication engagée pour les étudiants...

Au sein du Crous, la communication joue un rôle central dans la mission d'accompagnement quotidien des étudiants. Elle est le vecteur indispensable pour transmettre de manière claire, accessible et efficace les informations sur les aides, les services et les dispositifs qui leur sont destinés. En ce sens, elle ne se limite pas à diffuser des messages : elle doit permettre de toucher les étudiants là où ils se trouvent, avec l'information qu'ils attendent.

Ces dernières années, dans un contexte marqué par une évolution rapide des outils numériques et une multiplication des canaux d'information, la stratégie de communication du Crous a été profondément repensée. L'enjeu : ne plus seulement informer de manière descendante, mais créer une vraie proximité avec les étudiants, en les plaçant au cœur des démarches de communication.



Cela s'est traduit par un effort significatif de coordination entre les services, une réflexion sur les canaux à privilégier et un recentrage sur les attentes réelles des étudiants. La communication devient plus réactive, ciblée et participative, au service d'un objectif : que chaque étudiant puisse accéder simplement, au bon moment et par le bon canal, aux informations qui peuvent l'aider dans sa vie quotidienne.

... et repensée pour mieux les accompagner et les inclure

Dans un environnement marqué par la diversité des canaux et la profusion des informations, le Crous adapte et renforce sa stratégie de communication pour répondre au mieux aux attentes des étudiants et leur permettre d'accéder plus facilement à l'ensemble des dispositifs qui leur sont destinés. Pour toucher les étudiants là où ils se trouvent, le Crous s'appuie sur une combinaison d'outils digitaux et de supports traditionnels, en constante évolution :

- Les réseaux sociaux : Instagram et Facebook constituent des canaux privilégiés à destination des étudiants ou de leurs parents pour relayer l'actualité du Crous, diffuser des rappels importants (comme les échéances du Dossier Social Étudiant - DSE), partager des bons plans et valoriser la vie étudiante sur les campus.

La campagne DSE a connu une montée en puissance significative sur ces plateformes : création de contenus visuels dynamiques, diffusion de vidéos explicatives, stories interactives, et stratégie de publication ciblée selon les temporalités clés.

- Une newsletter est envoyée tous les samedis et regroupe l'ensemble des informations essentielles (animation de campus et des résidences, informations sur les dispositifs et partenaires)
- LinkedIn : ce réseau constitue un vecteur institutionnel de communication, utilisé pour valoriser les actions du Crous, les partenariats, les événements professionnels, et plus largement la vie du réseau.
- Des relations presse renforcées : la communication externe a également fait l'objet d'une attention particulière. Conférences de presse, dossiers d'information, interviews et articles dans les médias régionaux et spécialisés ont permis d'assurer une meilleure visibilité des dispositifs portés par le Crous, notamment dans le cadre des campagnes de bourse, de logement ou des actions sociales.

En complément du numérique, la présence humaine reste un pilier de la stratégie de communication : permanences sur les campus, stands d'information, ateliers thématiques... autant de moments d'échange direct qui permettent de créer du lien et de répondre aux

questions de manière personnalisée. À travers cette démarche multicanale, le Crous affirme une ambition claire : mettre la communication au service de l'accès aux droits, de l'inclusion et de la réussite étudiante.

Des moments conviviaux pour bien démarrer : les pots de rentrée en résidence

Afin de favoriser l'intégration des nouveaux résidents et créer du lien entre les étudiants dès le début de l'année universitaire, le Crous de Lille organise chaque année des pots de rentrée dans les différentes résidences universitaires.

Chaque pot de rentrée est pensé comme un moment d'accueil, d'information et de rencontre. Nouveaux arrivants et anciens locataires peuvent ainsi faire connaissance dans une ambiance chaleureuse, poser leurs questions, découvrir les services du Crous (logement, restauration, accompagnement social, actions culturelles, etc.). Ces événements sont aussi l'occasion de présenter les animations à venir dans les résidences : ateliers, soirées à thème, événements culturels ou encore projets collaboratifs.



Ces pots de rentrée financés par la CVEC participent pleinement à l'objectif du Crous : offrir un cadre de vie propice à l'épanouissement personnel à la réussite universitaire et créer du lien entre étudiants.

Après 57 ans, les services centraux déménagent

Après deux années de travaux, la nouvelle cité administrative de Lille, baptisée Cité Marianne, a commencé à accueillir ses premiers services de l'État en avril 2024. Implantée au sud de la ville, dans le quartier en pleine transformation de la Porte des Postes, cette nouvelle infrastructure rassemble près de 2 000 agents publics issus de 19 services ou établissements dépendant de différents ministères. Il s'agit du plus important projet immobilier civil entrepris par l'État, réalisé en marché global de performance par un groupement piloté par Bouygues Construction Nord-Est.

Le jeudi 6 juin 2024, les services centraux du Crous de Lille ont emménagé dans leurs nouveaux locaux au sein de la Cité Marianne, où ils ont également accueilli les premiers étudiants venus effectuer leurs démarches. Depuis cette date et jusqu'au 31 décembre 2024, 4 297 étudiants ont franchi les portes de ce nouvel espace d'accueil.

Ce déménagement s'inscrit dans une volonté de modernisation, de rationalisation des espaces de travail et d'amélioration de l'accueil du public. Conçus pour répondre aux besoins actuels et futurs, les nouveaux locaux proposent des espaces d'accueil entièrement repensés, favorisant un accompagnement personnalisé des étudiants dans leurs démarches : logement, bourses, aides sociales, etc.

Dans une logique d'accessibilité renforcée, le Crous de Lille a choisi un emplacement stratégique, situé au pied de la station de métro Porte des Postes, desservie par les deux lignes de métro de la métropole lilloise. Ce nouvel ancrage territorial conforte le rôle central du Crous dans l'accompagnement quotidien et universitaire des étudiants.

Une organisation territorialisée au plus proche des étudiants

Une organisation territoriale au service des étudiants

Les Crous sont répartis sur toute la France, et chaque Crous couvre une ou plusieurs académies. Il y a 26 Crous répartis sur tout le territoire (métropole et outre-mer). Chaque Crous a la charge de l'accompagnement des étudiants sur son territoire.

L'organisation territoriale du Crous de Lille constitue un réel atout pour garantir une action de proximité, efficace et adaptée aux besoins des étudiants de l'ensemble de l'académie. Elle permet une articulation entre les orientations nationales définies par le ministère de l'Enseignement supérieur par le Crous et les spécificités locales du territoire.

Rattaché à une organisation décentralisée au niveau académique, le Crous de Lille intervient au plus près des étudiants, dans les établissements d'enseignement supérieur, en déployant ses principales missions : logement, restauration, aides sociales, etc. adaptés aux réalités du terrain.

Ce fonctionnement, qui combine une présence locale et une coordination nationale, permet de mieux accompagner les étudiants de façon réactive et cohérente au plus près des besoins des étudiants.

Maillage territorial : un réseau de proximité

Afin de garantir un accompagnement optimal et adapté aux besoins des étudiants, les différents services du Crous sont répartis sur plusieurs villes, assurant ainsi une couverture complète et proche des lieux de vie étudiante.

Le Crous dispose de 49 résidences universitaires réparties sur l'académie de Lille, notamment à Lille et sa métropole (Villeneuve-d'Ascq, Roubaix, Tourcoing), dans le Valenciennois, le Cambrésis, la Sambre et l'Avesnois, sur le Littoral, l'Artois ainsi que dans le bassin minier. Cette implantation permet aux étudiants d'accéder à un logement à proximité directe de leur lieu d'études, favorisant ainsi leur réussite et leur qualité de vie.

En complément, 20 restaurants universitaires et 41 cafétérias assurent un service de restauration à tarifs sociaux, sur ou à proximité des campus. À cela s'ajoutent 3 zones de casiers connectés et 2 foodtrucks, qui offrent davantage de flexibilité et de points d'accès à une alimentation équilibrée.

Par ailleurs, des permanences d'assistantes sociales sont organisées au sein des établissements d'enseignement supérieur des 4 universités, renforçant l'accès à un accompagnement social de proximité.



50
résidences
universitaires

20
restaurants

41
cafétérias

3
zones de casiers
connectés

2
foodtrucks

Le maillage favorise la complémentarité des services, un travail articulé avec les différents acteurs du territoire (facultés, associations, collectivités) permettant ainsi une approche cohérente et coordonnée pour répondre aux besoins variés des étudiants, ce qui optimise l'efficacité des actions sur le terrain.

Les métiers essentiels du Crous : un engagement quotidien pour le bien-être des étudiants

Sur chaque campus, le Crous déploie une diversité de métiers indispensables au bon fonctionnement de ses services et à l'accompagnement des étudiants. Plus de 1000 agents travaillent au sein du Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais, répartis dans les résidences universitaires, les restaurants et les services administratifs.

Dans les restaurants universitaires, les personnels de restauration (cuisiniers, agents de service, encadrants) ont préparé et servi 2 450 425 étudiants en 2024.

Dans les résidences, les équipes de gestion (gestionnaires, personnels d'entretien, agents de maintenance) assurent la qualité de l'hébergement et le suivi des résidents.

Les services sociaux mobilisent des assistantes sociales et des agents d'accueil chargés d'accompagner les étudiants dans leurs démarches et de répondre aux situations d'urgence.

Le personnel administratif garantit le bon fonctionnement de l'établissement et la gestion des aides.

Enfin, sur le terrain, des directeurs d'unités de gestion, en lien direct avec les campus, coordonnent l'ensemble des actions.



Villes dans lesquelles des structures Crous sont implantées

Le Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais représente 35 métiers répartis dans différentes familles (techniques, restauration, hébergement, ...)

Cette diversité de métiers s'enrichit également, en 2024, de l'engagement de 42 stagiaires, 13 apprentis et 11 volontaires en service civique, qui participent activement à la vie du Crous. Leur implication, aux côtés des équipes permanentes, permet d'assurer une présence humaine de proximité sur l'ensemble des sites universitaires du territoire.

Les étudiants au cœur de l'action

Le Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais joue un rôle essentiel dans l'amélioration des conditions de vie étudiante. Il emploie chaque année de nombreux jeunes via des contrats étudiants, des services civiques, des stages et des alternances. Ces différents types de contrats favorisent l'engagement des jeunes tout en leur offrant une expérience professionnelle valorisante.

Ces emplois permettent d'assurer des missions de proximité au sein des résidences : accueil des nouveaux arrivants, aide à l'installation, écoute, accompagnement au quotidien. Les étudiants impliqués participent également à l'amélioration du cadre de vie, à la veille sociale et à la transmission d'informations essentielles.

Une mission innovante d'accueil renforcé a été mise en place au Campus Pont-de-Bois : un étudiant y assure l'accueil lors des permanences sociales et une assistance numérique, facilitant l'accès aux services pour les plus fragiles.

L'implication des jeunes dans ces missions va au-delà de l'emploi : ils deviennent acteurs de la solidarité étudiante, porteurs d'initiatives, relais d'information, et garants du lien social. En s'appuyant sur cette jeunesse engagée, le Crous renforce ses services tout en valorisant les parcours étudiants.

Ainsi, de nombreux services sont proposés aux résidents :

- accueil et aide à l'installation des nouveaux étudiants,
- soutien à la gestion quotidienne et à l'amélioration du cadre de vie,
- veille sociale, écoute, et signalement de situations critiques,
- organisation d'actions de convivialité,
- information sur la vie en résidence et les démarches administratives,
- gestion des demandes d'intervention technique,
- contribution à la sécurité et à la tranquillité des lieux

Sur l'ensemble de l'année 2024, 693 étudiants ont été recrutés au Crous de Lille : 465 en restauration, 226 en hébergement et 2 en services généraux.

693
étudiants
recrutés
au Crous de Lille en 2024



PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT PAR LES ÉVÉNEMENTS ET LA DYNAMIQUE DE CAMPUS



Des partenariats au service d'une vie étudiante riche

Favoriser le lien social, encourager la diversité culturelle, promouvoir l'engagement et lutter contre l'isolement : autant de missions que le Crous de Lille poursuit au quotidien, en s'appuyant sur des partenariats solides avec les établissements d'enseignement supérieur, les collectivités locales et les acteurs associatifs. Cette politique vise à construire une programmation accessible, variée et ancrée sur les territoires, au plus proche des besoins et des envies des étudiants.

Accompagner l'arrivée des étudiants sur les campus

Chaque année, les Journées d'Immersion et de Vie Étudiante (JIVÉ), organisées avec l'Université de Lille, permettent d'accueillir les nouveaux étudiants dans les meilleures conditions. Sur tous les campus, des temps forts d'information, de découverte, de convivialité et de détente sont proposés : stands, animations sportives, restauration thématique, concerts, projections...

Le Crous est mobilisé tout au long de ces journées, avec des stands sur les campus, des



Concert des JIVÉ



Ovosis - concert des JIVÉ

animations dans les restaurants universitaires et un soutien à la programmation artistique. La soirée de clôture, organisée à la Gare Saint Sauveur, est cofinancée par le Crous via sa part CVEC. En 2024, elle a mis à l'honneur Ovosis, arrivé 1er au tremplin régional musical Pulsations, qui a partagé la scène avec El Gato Negro et Nathalie Froehlich.

Un autre partenariat a été noué avec l'Université d'Artois, qui a souhaité intégrer le Crous à son projet de Vie Étudiante 2021-2024 comme partenaire culturel de proximité, afin de renforcer la présence du Crous sur le territoire de l'académie. À l'occasion des journées d'intégration de l'Université d'Artois organisées sur le campus d'Arras, le Crous a ainsi contribué à une journée festive, cofinancée en partie par la CVEC Crous, mêlant concerts (avec la participation de Tostyboï, deuxième au tremplin régional Pulsations et deuxième au tremplin national), spectacles vivants (dont une déambulation clownesque), et présentations des services étudiants.

L'objectif de ces journées : accueillir les primo-entrants dans des conditions chaleureuses, leur faire découvrir les services qui leur sont dédiés, et insuffler une première dynamique de vie étudiante sur leur nouveau campus.

Mettre la gastronomie au service de l'inclusion

Pour la deuxième année consécutive, le Crous de Lille a participé au Refugee Food Festival, un événement national porté par l'association Refugee Food, qui crée des collaborations entre chefs réfugiés et établissements de restauration.

En juin 2024, le restaurant universitaire Sully, situé sur le campus de la Cité Scientifique à Villeneuve d'Ascq, a accueilli le chef Atila Noori, originaire d'Afghanistan et fondateur du restaurant UZ. Ensemble, avec l'équipe du restaurant universitaire, ils ont proposé un menu afghan inédit, généreux et riche en saveurs. Une occasion de changer le regard sur les personnes réfugiées, de mettre en lumière des parcours de vie inspirants et de partager une culture culinaire authentique au sein même du campus.

Offrir un accès au sport de haut niveau

Dans le cadre de sa politique d'animation, le Crous de Lille a conclu un partenariat avec l'ESBVA, l'équipe féminine professionnelle de basket de Villeneuve d'Ascq, qui évolue au plus haut niveau de la ligue française. Ce partenariat permet de distribuer gratuitement plus de 750



Refugee Food Festival au RU le Sully

places aux résidents des logements Crous de Villeneuve d'Ascq pour assister aux matchs à domicile, que ce soit en championnat ou en coupe d'Europe. Un moyen de valoriser le sport féminin, de favoriser la vie sociale des étudiants, et d'ancrer davantage le Crous dans la vie locale.



Favoriser l'épanouissement dans la vie étudiante

Une offre plurielle d'ateliers au service de la vie étudiante

Dans une volonté affirmée de rendre la culture, le sport et les pratiques manuelles et artistiques accessibles au plus grand nombre, le Crous de Lille propose tout au long de l'année une large variété d'ateliers gratuits à destination des étudiants.

Cette proximité répond à un double objectif : favoriser les rencontres entre étudiants autour d'activités communes, et leur offrir des opportunités concrètes pour développer leurs talents, exprimer leur créativité ou simplement prendre soin d'eux.

La politique culturelle du Crous de Lille s'attache à accompagner les étudiants et à permettre à chacun de devenir acteur de la vie culturelle. En ce sens, les ateliers proposés peuvent prendre la forme d'initiations aux pratiques artistiques, de workshops collaboratifs ou de masterclass propices à la réflexion sur les processus de création. Cette dynamique participative vise à impliquer les étudiants dans des projets qu'ils contribuent eux-mêmes à construire.

Au-delà de la création, les ateliers participent à l'amélioration du bien-être étudiant. Des séances de sophrologie et de yoga, par exemple, sont mises en place pour aider les étudiants à mieux gérer leur stress, notamment en période d'examens.

6
ateliers
organisés en 2024



Portés par une ambition d'accessibilité et d'inclusion, ces 6 ateliers organisés en 2024 incarnent l'engagement du Crous en faveur d'une vie étudiante riche, équilibrée et ouverte sur le monde.

Ces ateliers culturels, artistiques, sportifs ou encore de création sont pensés comme des espaces d'expression, de découverte et de mieux-être, organisés au cœur des lieux de vie étudiante, en résidence universitaire ou au sein d'espaces hybrides.

Focus sur la 2ème édition du défilé "Upcycling by Crous"

Le 16 mai 2024, la deuxième édition du défilé de mode étudiant "Upcycling by Crous" s'est tenue à la salle culturelle Le Sully, sur le campus de la Cité scientifique à Villeneuve-d'Ascq.

Tout au long de l'année universitaire, 14 étudiantes et étudiants ont participé à des ateliers hebdomadaires d'upcycling dans les résidences universitaires Camus (Villeneuve-d'Ascq) et Mousseron (Valenciennes). Encadrés dans leur apprentissage des techniques de transformation textile, ils ont conçu des pièces uniques à partir de matériaux de récupération. Le défilé a marqué la fin de ce cycle d'ateliers. Les créations ont été présentées selon cinq thématiques : Jean, Dentelle, Couverture Crous, Ma création et Marié-e. Le public a été invité à voter pour ses tenues préférées et ainsi désigner le meilleur styliste de l'année. Le défilé et le cycle d'ateliers ont été financés par la part CVEC du Crous.



14
créateurs
étudiants

31
tenues
créées

65
spectateurs
présents au défilé

L'(S)pace Pariselle : Un espace multifonctionnel pour rythmer la vie étudiante au quotidien

Ouvert le 14 octobre 2024, l'(S)pace est un lieu innovant et hybride, conçu pour répondre aux besoins variés des étudiants tout au long de la journée. Situé au cœur du campus de la cité scientifique à Villeneuve-d'Ascq cet espace hybride est ouvert de 7h30 à 22h en semaine et de 14h à 22h le week-end, pour s'adapter aux rythmes de vie des étudiants.

Ce projet est pensé comme un véritable lieu de rencontre, d'échange et de partage au service des étudiants. En complément, des espaces de restauration viennent enrichir ce complexe, permettant aux étudiants de se restaurer tout au long de la journée, avec une cafétéria, une boutique en libre-service pour un accès rapide, ainsi que des frigos connectés pour se restaurer à toute heure.

Ce lieu, à la fois convivial et fonctionnel, propose une large gamme de services pour faciliter le quotidien étudiant. En plus des espaces de restauration, l'(S)pace offre des zones dédiées aux associations étudiantes, gérées par le service culturel du Crous, qui collabore avec ces dernières pour organiser des événements et animations tout au long de l'année et met à disposition plusieurs services pour améliorer la qualité de vie des étudiants, tels que des médiateurs pour accompagner les démarches administratives. Des espaces de travail sont également disponibles pour favoriser le travail seul ou en groupe.

L'(S)pace n'est pas seulement un lieu de travail et de détente, mais aussi un espace proposant des animations : du yoga au karaoké, en passant par des journées bien-être ou des expositions, l'(S)pace Pariselle propose une programmation variée et dynamique tout au long de l'année. Les étudiants peuvent découvrir des artistes, participer à des ateliers ou simplement profiter de moments conviviaux.



Focus : l'exposition éphémère «Mettre en lumière l'art de la transformation durable»

Pour valoriser le travail des étudiants engagés dans les ateliers d'upcycling en 2023-2024, une exposition éphémère intitulée « Mettre en lumière l'art de la transformation durable » s'est tenue à l'(S)pace Pariselle du 25 au 31 octobre 2024.

Les objectifs :

- Sensibiliser aux impacts de la surconsommation textile,
- Faire découvrir l'upcycling comme pratique créative et responsable,
- Mettre en valeur les pièces réalisées par les participants,
- Donner envie à d'autres étudiants de rejoindre cet atelier

Malgré une inauguration perturbée par une panne de transport, l'exposition a pleinement joué son rôle : 15 nouveaux étudiants se sont inscrits à l'atelier pour l'année universitaire 2024-2025.

17
animations

470
participants
toutes animations
confondues

Focus : Une exposition sur la laïcité à (re) découvrir

Jusqu'au 25 novembre 2024, une exposition en accès libre est revenue sur la loi de 1905, dite de séparation des Églises et de l'État, et sur l'histoire de la laïcité en France.

Prêtée par le Grand Orient de France à l'Association des Étudiants en Histoire de Lille, cette exposition a mis en lumière les moments clés de l'évolution d'un principe central de la République.

60 personnes ont assisté à son inauguration, un temps fort d'échange et de découverte.

Pour prolonger la réflexion, l'association a également proposé un cycle de conférences s'étendant jusqu'en mars 2025.



Accompagner autrement : le Crous soutient l'insertion professionnelle des jeunes avec le service civique

Engagé dans une démarche d'accompagnement des étudiants et de soutien à l'insertion professionnelle des jeunes, le Crous de Lille propose chaque année plusieurs missions de service civique.

Ces contrats permettent à des jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les personnes en situation de handicap) de s'impliquer dans des actions d'intérêt général tout en bénéficiant d'un cadre d'engagement sécurisé. En rejoignant le Crous, les volontaires peuvent acquérir des compétences professionnelles concrètes, découvrir les métiers de la fonction publique ou confirmer un projet professionnel en lien avec les domaines de la vie étudiante, de la communication, de l'animation ou de la culture.

Les missions proposées s'inscrivent dans des environnements variés : au sein des résidences universitaires, au sein du service culturel, ou dans les nouveaux lieux de vie du Crous tel que l'(S)pace Pariselle. Elles offrent aux volontaires l'occasion de se former, de gagner en autonomie et de tester de nouvelles orientations professionnelles.

Pour l'année 2024-2025, les **volontaires en services civiques** étaient répartis sur les missions suivantes :

5 en dynamisation de la vie en résidence

5 en dynamisation de la vie de Campus

11 en promotion des activités culturelles

En accueillant des volontaires en service civique, le Crous de Lille réaffirme ainsi son engagement en faveur de l'insertion des jeunes et de leur montée en compétences, en cohérence avec sa mission de service public et son ancrage au cœur de la communauté étudiante.

Le Théâtre Ouvert Universitaire : un projet culturel innovant

Le 13 novembre 2024, le Crous de Lille, en partenariat avec l'association étudiante L'Onde Théâtrale, a inauguré le Théâtre Ouvert Universitaire (TOU). Projet ambitieux, le TOU a investi la salle de spectacle du restaurant universitaire Sully, sur le campus de la Cité Scientifique à Villeneuve-d'Ascq, pour la transformer en un véritable lieu de création, de diffusion et de rencontre autour du spectacle vivant.

Pensé comme un espace collaboratif et accessible, le TOU a pour objectif de dynamiser la scène artistique étudiante et régionale, en offrant une programmation de spectacles vivants composée à 90 % d'œuvres étudiantes et à 10 % de créations professionnelles issues du territoire des Hauts-de-France. Théâtre, lectures, performances, danse contemporaine :

la diversité de programmation est au cœur de la ligne artistique du TOU, qui accueille en moyenne deux spectacles par semaine.

Plus qu'une salle de spectacle, le TOU vise à favoriser les créations émergentes dans un environnement bienveillant et stimulant grâce à des temps d'accompagnement, des résidences et des ateliers. Il soutient et accompagne notamment la professionnalisation des compagnies étudiantes, et accorde une attention particulière aux publics étudiants, notamment les plus précaires, en maintenant une gratuité des événements qui renforce l'accessibilité culturelle.

Ce projet s'inscrit pleinement dans la politique culturelle du Crous de Lille, construite autour de 3 axes : soutenir les initiatives étudiantes, accompagner la jeune création artistique, et favoriser l'accès à la culture dans les lieux de vie étudiante. Avec son rôle actif de programmation et d'animation, le TOU devient aussi un espace de formation au métier de programmeur culturel, permettant les passerelles entre univers académique, secteur artistique et tissu associatif.

En favorisant les rencontres entre jeunes artistes, publics étudiants et partenaires culturels, le TOU incarne une nouvelle manière d'habiter les campus : inventive, inclusive et ouverte sur le territoire.



8 spectacles

10 représentations
entre mi-novembre et fin décembre

La CVEC, un outil d'équité pour l'ensemble des étudiants de l'académie de Lille

L'académie de Lille regroupe un large réseau d'établissements d'enseignement supérieur, qui accueille chaque année un nombre important d'étudiants. Toutefois, un quart d'entre eux choisit des formations qui ne relèvent pas des universités ou des campus traditionnels, ce qui peut compliquer leur accès aux diverses animations et services destinés à améliorer la vie étudiante.

Depuis 2019, une démarche proactive a été mise en place pour répondre à ce besoin, en visant les établissements non bénéficiaires de la CVEC (Contribution Vie Etudiante et de Campus). L'objectif est de promouvoir ce dispositif et d'encourager ces établissements à monter des projets visant à améliorer et dynamiser la vie étudiante.

Les initiatives soutenues par la CVEC se concentrent sur des thématiques essentielles destinées à favoriser l'accueil et l'accompagnement social, sanitaire, culturel et sportif des étudiants, et visent à conforter les actions de prévention et d'éducation à la santé réalisées à leur intention.

En 2024, cette démarche continue de porter ses fruits, avec le financement de 102 nouveaux projets, pour un montant total de près de 1,7 millions d'euros. Ces projets témoignent de l'engagement constant à garantir à chaque étudiant un accès équitable aux services qui contribuent à leur bien-être et à notre engagement. La liste de l'ensemble des projets subventionnés par la part CVEC du Crous est disponible sur le site www.crous-lille.fr, rubrique "Le Crous", section "La Contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)".

L'action de la CVEC

	2023	2024
Nombre de projets votés en commission CVEC Crous	91	102
Nombre de projets votés en commission CVEC Crous	91	102
Part CVEC du Crous	1 620 174,44 €	1 694 848,65 €

Utilisation des crédits CVEC par thématique

	2023	2024
Accueil et bien être	48%	36%
Culture	7%	23%
Multi-domaines	3%	12%
Santé	23%	24%
Social	1%	2%
Sport	18%	3%

Nombre de projets & utilisation des crédits CVEC par axe

	2023	2024
Axe 1 : Restaurants et résidences universitaires	50 % du budget / 25 projets Soit 813 080,28 €	53% du budget / 30 projets Soit 893 694,22 €
Axe 2 : Établissements d'enseignement supérieur bénéficiaires du produit de la CVEC	32% du budget/ 17 projets Soit 518 077,90 €	32% du budget/ 24 projets Soit 541 556,27 €
Axe 3 : Établissements d'enseignement supérieur non bénéficiaires du produit de la CVEC	18 % du budget/ 49 projets Soit 289 016,26 €	15% du budget/ 48 projets Soit 259 598,16 €

Focus - exemples de projets financés par la part CVEC du Crous :

Aménagement d'un espace de convivialité à la cafétéria de Boulogne

Le Crous de Lille souhaite aménager un espace cosy à la cafétéria de Boulogne-sur-Mer. L'idée : proposer un lieu chaleureux et calme pour lire, se détendre ou discuter. Une boîte à livres et du mobilier confortable ont été installés pour créer un vrai coin convivial, complétés par l'apport de jeux de société.

Cap Campus : des journées d'accueil à l'UPHF

L'UPHF organise les journées Cap Campus pour accueillir leurs 3000 nouveaux étudiants en première année. Visites, rencontres associatives et découverte de la ville ont été organisées sur les sites de Valenciennes, Cambrai et Maubeuge. Objectif : faciliter l'intégration dès la rentrée.



Journées CAP Campus à Valenciennes

Une nouvelle MDE sur le campus de Saint-Omer/Longuenesse.

L'ULCO a pour projet de transformer un local de 200 m² en Maison des Étudiants (MDE) sur le campus de Saint-Omer/Longuenesse. Ce futur lieu de vie a pour but de renforcer la vie de campus en favorisant projets étudiants, spectacles, rencontres et informations. L'ouverture après travaux est attendue en septembre 2025.

Santé et premiers secours : des ateliers au CESI Arras

Le CESI d'Arras lance des webinaires et ateliers pour parler santé autrement, notamment sur les thématiques du stress, des addictions, des IST, et de l'hygiène de vie. 5 sessions PSC1 viendront compléter le programme pour apprendre les gestes qui sauvent.



Ateliers Yoga à l'A3PM de Berck-sur-Mer

À Berck-sur-Mer, l'Association pour la Promotion des Professions Para-Médicales (A3PM) met en place des séances de yoga et de circuit training à destination des étudiants de l'IFMK et de l'IFE. Deux fois par semaine, ces activités favorisent le bien-être physique et mental, améliorent la concentration et contribuent à la gestion du stress. Un dispositif gratuit, pensé pour soutenir la réussite et la santé des étudiants.

Santé et expression par le sport avec le FFSU Lille

La Ligue Hauts-de-France de Sport Universitaire (site de Lille) agit pour le bien-être étudiant avec un projet en deux volets : distribution de kits de premiers secours aux associations sportives pour renforcer la sécurité des étudiants, et ateliers de danse pour favoriser l'expression artistique. L'objectif ? Allier bien-être, prévention santé et lien social sur les campus.

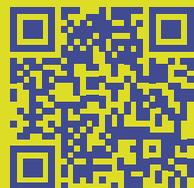
Des protections hygiéniques en libre accès à l'ESME

L'ESME de Lille installe des distributeurs de protections hygiéniques gratuites dans ses locaux. Ce dispositif vise à lutter contre la précarité menstruelle et à favoriser un environnement inclusif, sans tabous, pour toutes les étudiantes.

Focus sur la semaine de la CVEC

Organisée pour la première fois du 4 au 9 novembre 2024, la semaine de la CVEC a mis en lumière les initiatives financées par cette contribution obligatoire des étudiants. En plus d'une communication dédiée réalisée auprès des étudiants, et s'imbriquant dans un plan de communication national porté par le Crous. Une soirée détente a également été organisée à la cafétéria de Boulogne-sur-Mer le 6 novembre. Au programme : un coin cosy avec des transats, un buffet avec chocolat chaud, fruits et petites gourmandises, mais également 2 coiffeuses et une masseuse présentes pour proposer des coupes de cheveux et des soins. Ce sont une quarantaine d'étudiants qui ont participé à cette bulle de bien-être qui s'est déroulée de 18h à 20h.

Découvrez la vidéo faite à cette occasion



Création étudiante

Le Crous construit une politique culturelle axée sur l'accompagnement et la jeune création dans laquelle la sphère étudiante tient une place majeure pour sa construction. Cette mission fait partie d'un axe stratégique pour aider l'étudiant dans son développement et dans la réussite de son cursus. Elle a pour objectifs principaux :

- Offrir à l'étudiant la possibilité de devenir un acteur et un vecteur essentiel de la vie culturelle et favoriser toutes les formes d'engagement des jeunes dans la vie collective et associative (accompagnement, conseil, aide financière et technique au montage de projet, etc.)
- Développer l'éveil et l'intérêt des étudiants pour la vie culturelle et la création artistique (faciliter l'accès de tous à la diversité culturelle grâce à une programmation au sein de trois lieux culturels, développer la médiation culturelle, impliquer l'étudiant au cœur des projets, etc.)
- Favoriser l'émergence des talents et l'inspiration créative, ainsi qu'accompagner les artistes tout au long de leur processus de création

Cet engagement se traduit de deux manières : l'accompagnement à la création artistique et l'accompagnement à la création associative.

Encourager la création étudiante

Chaque année, le Crous de Lille participe à la déclinaison locale des sept concours de création étudiante portés par le réseau national des Crous. Ouverts à tous les étudiants, ces concours sont répartis en quatre disciplines artistiques (nouvelle, bande dessinée, photographie, court métrage) et trois tremplins scéniques (danse, théâtre, et le tremplin musical Pulsations).

Des jurys régionaux, composés de professionnels issus des milieux artistiques concernés, sont mobilisés pour sélectionner trois lauréats par discipline. Les deux premiers sont ensuite proposés à la phase nationale. Cette année de création artistique étudiante s'est révélée fructueuse puisque le duo Tostyboï, arrivé 2ème à la finale régionale du tremplin musical Pulsations, s'est démarqué et s'est hissé à la 2ème place du podium national.

Au-delà de leur participation aux concours, un accompagnement est proposé à l'ensemble des candidats par le service culturel du Crous de Lille, afin de valoriser leurs créations sur le territoire.



Découvrez les lauréats des concours de création étudiante

Cet accompagnement prend plusieurs formes :

- la proposition de contrats pour exposer leurs œuvres sur les campus et dans les équipements culturels du territoire ;
- un appui à la création de leur statut d'artiste, au dépôt SACEM ou à la structuration de leur parcours de professionnalisation ;
- une mise en réseau avec d'autres artistes et partenaires ;
- un regard extérieur, une écoute ou une relecture de leur travail.

Ce dispositif contribue ainsi à soutenir la création étudiante et à offrir un espace d'expression pour celles et ceux qui souhaitent expérimenter, développer ou affirmer leur pratique artistique.

Focus : Valoriser la création étudiante : les afterworks en partenariat avec l'Université d'Artois

Depuis 2022, le service Vie Culturelle et Associative de l'Université d'Artois et le Crous de Lille ont établi un nouveau partenariat, donnant naissance à un cycle de concerts baptisé «Les Afterworks».

Le concept est simple : une fois par mois à la Ruche à Arras, les étudiants de l'Université d'Artois ainsi que ceux des résidences Crous d'Arras sont conviés à se détendre autour d'un verre tout en partageant leur amour de la musique live.

Au programme, des sets de 30 à 45 minutes présentant des créations originales des participants au concours Pulsations, Tremplin Musical Etudiant organisé par le Crous de Lille, suivis d'une session d'échanges avec le public.

L'objectif de ce partenariat a été pleinement atteint. En tant que fervent soutien à la jeune création, le service culturel a offert aux étudiants l'opportunité de se produire dans une belle salle de spectacle, encadrés par l'œil avisé du régisseur du lieu, créant ainsi des conditions d'exercice authentiques. Chaque proposition a suscité un enthousiasme soutenu du public, établissant cet événement comme un moment fort de la vie du campus.

Ce dispositif prometteur se prolonge en 2025, promettant une nouvelle année de découvertes musicales pour la communauté étudiante.

- 105 participants** aux 4 concours et 3 tremplins scéniques
- **36** candidats pour la **nouvelle**
- **11** candidats pour la **BD**
- **26** candidats pour la **photo**
- **14** candidats pour le **court métrage**
- **3** candidats pour la **danse**
- **4** candidats pour le **théâtre**
- **11** candidats pour **Pulsations**

Soutenir l'engagement étudiant

Culture-ActionS : un tremplin pour les projets étudiants

Le Crous de Lille est convaincu que la vie étudiante ne se limite pas aux études. S'investir dans un projet culturel, monter une action solidaire, créer une association ou organiser un événement sportif : toutes ces initiatives sont autant d'occasions pour les étudiants de s'exprimer, de s'engager et de se construire. C'est dans cette logique que le Crous de Lille tient à accompagner les étudiants au travers du dispositif Culture-ActionS.

Ce dispositif permet d'apporter non seulement un soutien financier aux projets étudiants dans des domaines variés tels que culture, création artistique, sciences et techniques, engagement citoyen, sport et solidarité, mais aussi de proposer un accompagnement au montage de projet.

Grâce à ce soutien, 47 projets ont été financés en 2024, portés par des étudiantes et étudiants engagés, souvent en parallèle de leurs études.



Focus sur des projets financés en 2024 par le dispositif Culture-ActionS

Sensibilisation aux perturbateurs endocriniens - un projet de Cassandra Paris reconnu au national

Cassandra Paris, étudiante en 5^e année de médecine à l'Université de Lille, a mené avec détermination un projet ambitieux visant à sensibiliser la communauté étudiante et le grand public aux risques des perturbateurs endocriniens omniprésents dans notre quotidien.

Entre deux conférences animées par des experts reconnus (Dr Rannaud Bartaire, Antoine Vranken, et Dr Alice Baras), une cinquantaine de participants ont porté des bracelets pendant 10 jours pour analyser leur exposition aux perturbateurs endocriniens. Les conférences ont non seulement attiré un large auditoire, mais elles ont aussi suscité une prise de conscience chez les étudiants, renforcée par des témoignages et des échanges riches.

Réalisé en octobre 2023, ce projet démontre que l'engagement étudiant peut être une force motrice pour sensibiliser, et rassembler autour de causes majeures.

Convaincu de la qualité de ce projet, le Crous de Lille l'a financé à hauteur de 3055 € et l'a soumis auprès d'une commission nationale portée par le Crous qui récompense les projets innovants. Le projet a retenu l'attention et a été récompensé en 2024 par le prix national Culture Scientifique et Technique. Cette distinction salue l'engagement de cette étudiante.

Appel d'Air : l'art contemporain s'installe en ville

Portée par l'association L'Art de Muser, la 6^e édition de la biennale Appel d'Air a été financée à hauteur de 600 €. Du 22 au 24 mars, l'événement a transformé la ville d'Arras en galerie d'art à ciel ouvert, mêlant créations contemporaines et co-constructions avec les habitants. Près de 2000 visiteurs ont participé à ce projet inclusif, créatif et ancré dans le territoire.

Les Chavirées, un festival étudiant à Dunkerque

Avec 14 ans d'histoire, une nouvelle édition du festival Les Chavirées s'est tenue à Dunkerque portée par l'association Pylône. Concerts, ateliers, expos et DJ sets ont animé le campus du 16 au 28 septembre, et ont rassemblé 430 participants. Ce projet, soutenu à hauteur de 5000€, vise à renforcer les liens entre étudiants, artistes locaux et structures culturelles du territoire.

Le Lil'Bertin : un journal 100% étudiant

Le Lil'Bertin est un journal mensuel réalisé par des étudiants de plusieurs campus de la métropole lilloise. Grâce à une subvention de 1500 €, l'association a pu se lancer dans la production des 8 éditions papier à paraître en 2024-2025, et tirées à 1000 exemplaires chacune. Articles, podcasts, vidéos, caricatures : le média couvre l'actualité sous tous les angles.

Sylvemoria, voyage sensoriel au cœur d'une forêt

L'association ¾ de pouce a obtenu une subvention de 2000€ pour leur projet Sylvemoria, un parcours immersif en plein air à Valenciennes se déroulant les 25 et 26 janvier 2025. À travers quatre zones thématiques, les visiteurs peuvent découvrir l'évolution d'une forêt, guidés par le mycélium. Ce projet interroge la place de l'humain dans un écosystème en transformation, entre catastrophe et régénération.



Des formations pour faire grandir les projets

Pour aller plus loin dans l'accompagnement des associations étudiantes, des partenariats ont été mis en place avec deux structures spécialisées, l'Uracen (Union Régionale des Associations Culturelles et Éducatives des Hauts-de-France) et AnimaFac, afin de proposer des formations aux associations étudiantes et leur fournir des outils concrets pour se développer et structurer leurs actions.

Le premier cycle de formation, animé par Uracen, aborde les enjeux de financement et les notions d'intérêt général pour les associations. Le deuxième cycle, porté par AnimaFac, propose des formations plus pratiques telles que la gestion d'équipe, la gestion de budget ou encore la recherche de partenaires.

Ces formations ont rassemblé 50 étudiants et étudiantes issus de 17 associations sur le dernier trimestre 2024. Elles sont complétées tout au long de l'année par des entretiens individualisés. Ce format permet de répondre aux besoins spécifiques de chaque porteur de projet : montage de budget, choix des statuts, recherche de subventions, ou encore développement de partenariats.

Retour sur un an de vie étudiante

Février

14 février : Afterwork à la Ruche d'Arras – LaFlemm

Pour la deuxième année consécutive, un partenariat construit avec l'Université d'Artois permet de mettre la création étudiante en valeur lors d'afterwork organisés à la Ruche, à Arras. Le but ? Donner une scène aux candidats du tremplin Pulsations, même s'ils n'ont pas eu la possibilité d'accéder à la finale régionale.



Découvrez la finale régionale du tremplin Pulsations 2024

Mars

Finale Pulsation : 14 mars 2024 à l'Espace Culture de l'Université de Lille

Le Crous de Lille a organisé la finale régionale du tremplin musical Pulsations le 14 mars 2024 à l'Espace Culture, en partenariat avec l'Université de Lille. Ovosis et Tostyboï ont été sélectionnés pour la finale nationale à Bordeaux, où Tostyboï s'est brillamment classé deuxième. Une belle mise en lumière de la scène étudiante locale !



Mai

Journée de sensibilisation au handicap

Le 21 mai, le Crous a organisé une journée de sensibilisation au handicap financée par la CVEC. Ateliers immersifs, échanges avec des associations et spectacle engagé assuré par Lilia Benchabane ont rythmé cette action forte en faveur de l'inclusion réalisée avec le soutien de l'Université de Lille.

Septembre

Ouverture de l'(S)pace Pariselle en mode disco

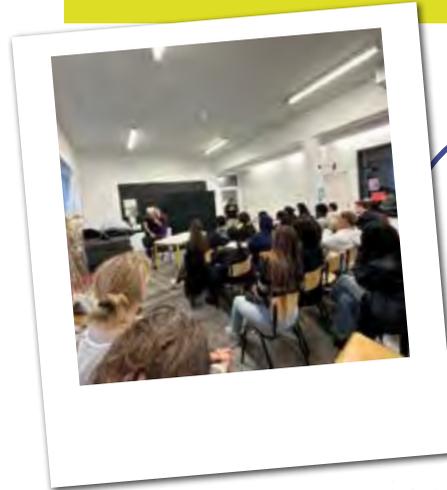
Pour le lancement de l'(S)pace Pariselle, une soirée disco a réuni 90 étudiants. Animations, concours photo et autres surprises ont rythmé la soirée. Dans une ambiance disco assumée, les étudiants ont fait vibrer la piste de danse. Paillettes et bonne humeur étaient au rendez-vous !



Octobre

"La vie rêvée des étudiants" entre en scène à Roubaix et Valenciennes

Avec « La Vie rêvée des étudiants », la troupe La Belle Histoire et le Crous ont proposé une pièce inspirée du quotidien étudiant. Financé par la CVEC et joué à Roubaix et Valenciennes, ce spectacle drôle et sincère a rassemblé 100 étudiants et a donné lieu à des échanges riches entre comédiens et étudiants, clôturés par un moment convivial.



Novembre

Inauguration du Théâtre Ouvert Universitaire (TOU)

Le Crous de Lille et L'Onde Théâtrale ont inauguré le Théâtre Ouvert Universitaire sur le campus de la Cité Scientifique avec une lecture du "Manifeste de l'Escargot" d'Amélie Poirier devant les 65 personnes présentes.



Décembre

Un nouveau réveillon solidaire à Dunkerque, pour lutter contre l'isolement étudiant

Depuis plusieurs années le Crous est partenaire des réveillons solidaires sur plusieurs campus. Ces soirées festives, pensées pour les étudiants les plus isolés ou précaires, favorisent le lien social et la convivialité. Après plusieurs éditions réussies en collaboration avec l'Université de Lille et l'Université d'Artois, c'est une nouvelle édition qui a vu le jour à Dunkerque ce 18 décembre 2024, aux côtés de l'Université ULCO. La fin d'année 2024 s'est donc accompagné de 8 réveillons solidaires à Béthune, Dunkerque, Lille, Villeneuve d'Ascq et Roubaix pour un total de 1030 participants.



Décembre

"Reconstitution" : temps fort de la 1ère partie de la saison du TOU

Deuxième volet du triptyque Zone Deûle, Reconstitution revient sur la noyade de Guillaume Mittre, étudiant de 19 ans, en 2009. Fondé sur un témoignage, le spectacle interroge la justice, la peine, et la réinsertion. Une œuvre marquante portée par Simon Capelle, entre mémoire, responsabilité et quête de sens pour une première devant 70 personnes.





Retrouvez-nous sur



@crouslille

Crous de Lille Nord - Pas-de-Calais
Cité Marianne - Bâtiment A1 - Boulevard de Strasbourg - 59 017 Lille Cedex
Tél. : 03 20 88 66 00
www.crous-lille.fr