



COMMUNIQUE DE PRESSE

mardi 03 novembre 2020

Continuité des services à l'étudiant : Le crous mobilisé

Le Crous de Lille veille à la continuité de son action en maintenant l'activité de ses services et s'assure de la mobilisation de tous les personnels au service des étudiants.

L'accueil des services centraux du Crous est ainsi ouvert et une permanence assurée pour les différents services du Crous (Agence comptable, logement, bourses, service social). Les résidences universitaires maintiennent un accueil ouvert et les restaurants universitaires proposent des plats complets à emporter. Ces mesures permettent de garantir, sur l'ensemble des sites universitaires, un service de proximité et un accompagnement pour tous les étudiants, résidents ou non.

Par ailleurs, le Crous assure en continu le versement des bourses et instruit les dossiers de demandes pour 2020-2021 pour les 59 112 boursiers de l'académie. Grâce à la mobilisation des personnels du pôle des aides financières aux étudiants, les bourses sur critères sociaux et autres aides annuelles, seront versées normalement.

Depuis le 02 novembre 2020, le Crous de Lille Nord Pas de Calais propose un menu social complet (un plat chaud + 3 périphériques) à emporter aux étudiants dans la majorité de ses restaurants universitaires. Les mesures sanitaires ne permettent pas une restauration assise. Le prix est de 1 euro pour les étudiants boursiers et de 3.30€ pour les étudiants non boursiers.

Dans une période de grande fragilité pour l'étudiant, leur accompagnement reste la priorité pour le Crous, c'est pourquoi, plus que jamais, le maintien des activités essentielles (comme l'action sociale : versement des bourses, des aides d'urgences...) est assuré.

Particulièrement affectés et fragilisés par la crise du covid-19, les étudiants peuvent bénéficier du soutien des assistantes sociales, mobilisées depuis le premier confinement pour répondre aux situations d'urgence et être à leur écoute. Une permanence est assurée toute la semaine aux services centraux du Crous et les aides spécifiques maintenues.

Les étudiants hébergés dans les résidences universitaires font l'objet de toute notre attention. L'accueil des résidences universitaires et les salles de travail demeurent ouvertes. Un porte à porte est prévu, dans toutes les résidences, pour garantir l'écoute et prévenir des éventuelles difficultés que pourraient rencontrer les étudiants. La lutte contre l'isolement dû au confinement est notre préoccupation au quotidien. Afin de continuer à soutenir les étudiants psychologiquement, l'association Apsytude propose des consultations gratuites aux étudiants logés en résidences Crous. Psy A, dispositif d'écoute, de soutien et d'accompagnement psychologique téléphonique assure également la continuité de ses services à distance pour tous les étudiants.

Enfin, pour maintenir le lien avec les étudiants et les aider à mieux vivre le confinement, les ateliers culturels sont conservés dans le respect des gestes barrières. Il met également à la disposition des étudiants des ressources et outils sur le facebook vie culturelle du Crous de Lille.

Contacts presse

Aurélie DUBOIS
Responsable du service communication et des Relations presse
communication@crous-lille.fr / 03 20 88 66 37 - 06 77 38 46 92